

**DZIEKUJEMY ZA WYBÓR MARKI WIŚNIOWSKI**

Przypominamy Państwu, że tylko prawidłowy montaż, właściwa obsługa oraz konserwacja Produktu zapewniają pełną satysfakcję oraz bezpieczne i długoletnie użytkowanie.

**I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

- Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy Produktów WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą 33-311 Wielogłowy 153 - zwaną dalej Producentem lub Gwarantem - zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w Produkcie, Produktów składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewidywanych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Zamawiającego.
- Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji na Produkt jest dowód zakupu oraz prawidłowo i kompletnie wypełniona karta gwarancyjna (kartę gwarancyjną wystawia Punkt Handlowy), książka raportowa bramy\*\*\* oraz potwierdzenie wykonania przeglądu okresowego.
- Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje punkt, w którym Produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja Punktu Handlowego) Producent.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po stwierdzeniu wady, usterki lub niezgodności nią wywołanej w formie pisemnej. Wady jawne muszą być zgłoszone przed zamontowaniem Produktu.
- Użytkowanie wadliwego Produktu jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla Użytkownika i w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego Produktu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
- W momencie otrzymania Produktu, należy dokonać ilościowego i jakościowego odbioru Produktu w zakresie wad jawnych. W przypadku stwierdzenia w chwili odbioru wad jakościowych lub braków ilościowych, niekompletności Produktu lub jego akcesoriów, należy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni od momentu odbioru Produktu zgłosić zauważoną niezgodność lub wadę. Za wadę Produktu uważa się w szczególności niezgodności wymiarów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne, np. zarysowania, pęknięcia oraz różnice w ilości elementów w stosunku do złożonego zamówienia.
- W ramach gwarancji Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstaną w składnikach majątku Użytkownika lub osób trzecich innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja. Odpowiedzialność Producenta jest ograniczona do wartości reklamowanego towaru dotkniętego wadą.
- Produkty WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. produkowane są zgodnie z wymogami Prawa Budowlanego tj. WT 2021 i przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 z dnia 9 marca 2011 r. ustanawiające zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych i uchylające dyrektywę Rady 89/106/EWG oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) nr 574/2014 z dnia 21 lutego 2014 roku zmieniające załącznik III do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 w odniesieniu do wzoru, który należy stosować przy sporządzaniu deklaracji właściwości użytkowych wyrobów budowlanych.
- Ocena zasadności złożonej reklamacji będzie prowadzona między innymi w oparciu o obowiązujące normy, dokumentację sprzedającego lub inne dokumenty zaakceptowane przez KUPUJĄCEGO produkt, stanowiące załączniki do danego zamówienia.
- Zasadność reklamacji Produktów będzie oceniana w odniesieniu do parametrów deklarowanych w deklaracji właściwości użytkowych i normach branżowych dotyczących Produktów.

**II. OKRES GWARANCJI PRODUKTU**

- Gwarancję na prawidłowe funkcjonowanie produktu Producent udziela na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej Produktu, pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z Instrukcją Instalowania, Instrukcją Obsługi i Konserwacji oraz przeznaczeniem.
- Gwarancję na prawidłowe funkcjonowanie napędu MOTO, METRO i SPARK Producent udziela na okres 5 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji, pod warunkiem zamontowania i użytkowania napędu zgodnie z Instrukcją Instalowania, Instrukcją Obsługi i Konserwacji oraz przeznaczeniem.
- W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Producenta, pod warunkiem, że naprawa wynikała z uzasadnionej reklamacji.
- Na zakupione części zamienne, montowane po pierwotnym okresie gwarancji Produktu, okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Po naprawie Produktu przy użyciu takich części, gwarancją są objęte wyłącznie te części.

**III. WYDŁUŻONA GWARANCJA - EXTENDED CARE**

Producent umożliwiła skorzystanie z programu wydłużonej gwarancji na automatyczne bramy garażowe segmentowe z napędem MOTO, METRO i SPARK. Całkowity okres ochrony gwarancyjnej będzie wynosił 5 lat od dnia sprzedaży, ale nie więcej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji wyrobu przy spełnieniu określonych warunków. Zasady i warunki programu: Wydłużona Gwarancja EXTENDED CARE są dostępne na stronie [www.wisniowski.pl/extendedcare](http://www.wisniowski.pl/extendedcare).

**IV. OKRES GWARANCJI PRODUKTU - POSTANOWIENIA DODATKOWE**

- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są elementy, które podlegają, naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. bezpieczniki, baterie, uszczelki, uszczelnienia szczotkowe, osłony pierścieni bram roletowych, żarówki, akumulatory, odboje gumowe itp.).
- Gwarancja na liny i sprężyny udzielana jest na wykonanie:
  - 25 000 cykli w bramach PRIME, UniTherm, bramach serii UniPro, UniPro 2.0 oraz RenoSystem SST ze sprężynami skrotnymi,
  - 10 000 cykli w bramach Comforta ze sprężynami skrotnymi,
  - 10 000 cykli w bramach serii UniPro SN ze sprężynami naciągowymi,
  - 20 000 cykli w bramach UniPro SNP oraz UniPro SNP 2.0 oraz RenoSystem SST ze sprężynami naciągowymi,
  - 22 000 cykli w bramach MakroPro INVEST w wykonaniu standardowym,
  - 25 000 cykli w bramach MakroPro 2.0, MakroPro Alu 2.0 i MakroTherm 2.0 w wykonaniu standardowym,– jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- W bramach MakroPro 100 2.0 i MakroPro Alu 100 2.0 w wykonaniu standardowym gwarancja udzielana jest na wykonanie przez bramę 100 000 cykli, w tym na liny 25 000 cykli, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- W bramach MakroTherm XXL gwarancja na sprężyny udzielana jest na wykonanie 15 000 cykli, gwarancja na liny udzielana jest na wykonanie 5 000 cykli jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- W przypadku indywidualnego zamówienia w bramach MakroPro 2.0, MakroPro Alu 2.0, MakroPro INVEST, MakroTherm 2.0 i MakroTherm XXL gwarancja na sprężyny udzielana jest na wykonanie ilości cykli określonej w zamówieniu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- Gwarancja na wieszaki tj. elementy mocujące kurtynę bramy roletowej do wału nawojowego udzielana jest na wykonanie przez bramę 10 000 cykli, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- Gwarancja na bramy roletowe jest udzielana na wykonanie:
  - 20 000 cykli w bramach BR 100,
  - 10 000 cykli w bramach roletowych garażowych,– jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- Gwarancja na przeszklenia w panelach aluminiowych bram segmentowych udzielana jest na okres 2 lat. Gwarancja nie dotyczy pęknięć przeszklei, które spowodowane są zewnętrznym, mechanicznym lub termicznym wpływem.
- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są odształcenia szyb w bramach segmentowych (jeżeli nie są to odształcenia trwałe) wynikające z warunków atmosferycznych - różnice temperatury, wilgotność itp. Dopuszcza się odchylenia barwy przeszklei pomiędzy Produktami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych.
- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są w przeszkleniach i okienkach wady optyczne, jak np. cienie, zmiana koloru, zmatowienie, pofalowania, powstałe w wyniku wytłaczania lub zadrapania płyty. Wady te zostaną uznane jako reklamacja tylko wówczas, gdy są wyraźnie widoczne bezpośrednio po zamontowaniu bramy, zdjęciu folii ochronnej i gdy są widoczne w świetle dziennym - bez stosowania optycznych środków pomocniczych - oglądane pod kątem 90° z zewnątrz do wewnątrz z odległości dwóch metrów, i które w znaczący sposób szkodzą ogólnemu wyglądowi bramy.
- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są odształcenia sprężyste paneli bram segmentowych i profili bram roletowych spowodowane efektem bimetalu a wynikające z różnicy temperatur pomiędzy stroną zewnętrzną i wewnętrzną.
- Ślady pozostawione na panelach bram segmentowych lub profilach bram roletowych podczas użytkowania są wynikiem naturalnego zużycia wynikającego z eksploatacji i są wyłączone z ochrony gwarancyjnej.
- Roszenie się profili aluminiowych oraz szyb w okienkach, przeszkleniach aluminiowych jest zjawiskiem naturalnym, nie może być uważane za wadę i jest wyłączone z ochrony gwarancyjnej.
- Wystąpienie na elementach ocynkowanych tzw. "białej korozji" składającej się głównie z tlenku/wodorotlenku cynku, (powstałej wskutek składowania lub eksploatacji w warunkach o długotrwałym zawilgoceniu) nie może być uważane za wadę i nie stanowi podstawy do reklamacji.

**V. OKRES GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ WYNIOSI:**

- Producent udziela gwarancji antykorozyjnej na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- Gwarancja ulega skróceniu, gdy Produkt został zainstalowany w środowisku agresywnym:
  - Na produkty eksploatowane w środowisku C4 wyposażone w antykorozyjny PAKIET C4 WIŚNIOWSKI Producent udziela gwarancji antykorozyjnej na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji. Z gwarancji antykorozyjnej wyłączona jest przekładnia łańcuchowa oraz łańcuch awaryjnego otwierania.
  - Produkty eksploatowane w środowisku C4 nie wyposażone w antykorozyjny PAKIET C4 WIŚNIOWSKI są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
  - Produkty eksploatowane w środowisku C5-I, C5-M\* oraz bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
  - Produkty eksploatowane w pomieszczeniach przeznaczonych do przebywania inwentarza żywego są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
  - Niezabezpieczone fabrycznie krawędzie cięcia lub wykonane w trakcie montażu (końcówki linek, krawędzie otworów itp.) w odległości do 10 [mm] od linii cięcia są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
  - Gwarancja nie obejmuje elementów cynkowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczyć 0,5% powierzchni całkowitej.

**VI. WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA POWŁOKI NAKŁADANE METODĄ LAKIEROWANIA ORAZ OKLEINOWANIE**

- Gwarancja obejmuje przypadki braku przyczepności farby, łuszczenia się powłoki, tworzenie się pęcherzy i odprysków.
- Gwarancja na powłoki nakładane metodą lakierowania wynosi 18 miesięcy, obejmuje utratę połysku i zmiany koloru zgodnie z wartościami parametru ΔE określonymi w załączniku nr 12 do wytycznych technicznych QUALICOAT [www.qualipol.pl](http://www.qualipol.pl).
- Utrata połysku następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, możliwe jest występowanie plam i przebarwień (nie objęte gwarancją).
- Różnice w odcieniach kolorów pomiędzy Produktami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami Produktów wykonywanymi różnymi technologiami produkcyjnymi są dopuszczalne i wynikają z procesu technologicznego.
- Nie stanowią wady różnice kolorystyczne w powłoce wykonywanej technologią okleinowania w zakresie tego samego wzoru i tego samego odcienia mniejsze niż 15%.
- Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczyć 0,25% powierzchni.
- Gwarancja są objęte powłoki na powierzchniach istotnie ważnych z punktu widzenia wyglądu i użyteczności Produktu. Nie włącza się do powierzchni istotnie ważnych krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych, miejsc podwieszania, miejsc nie pokrytych lakierem, krawędzi otworów i cięć technologicznych.
- Gwarancja na powłoki nakładane jest udzielana pod warunkiem spełnienia warunków i zasad konserwacji zamieszczonych w Instrukcji Obsługi i Konserwacji lub dokumentacji powykonawczej dostarczonej wraz z Produktem.
- Wszystkie zauważone uszkodzenia powłoki powinny być natychmiast usuwane przez osoby kompetentne.
- Ocena powłoki malarskiej przeprowadzana jest zgodnie z wytycznymi QUALICOAT oraz QUALISTEELCOAT.
- Ocena wzrokowa elementów używanych na zewnątrz powinna być realizowana nieuzbrojonym okiem z odległości 5 m.
- Sposób naprawy uszkodzeń powłoki określa Producent, dopuszcza się wykonanie naprawy techniką retuszu.

**VII. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE**

- W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie udokumentowane wady Produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.
- Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego Produktu lub wymiany produktu na nowy – o sposobie decyduje Producent. Powyższy zapis nie wyłącza możliwości porozumienia się w inny sposób, np. podjęcie ustaleń w sprawie obniżenia ceny.
- Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprowadzić od poddostawców lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu załatwienia reklamacji, które uniemożliwiają przeprowadzenie procesu technologicznego wymaganego do naprawy, w takim wypadku okres wykonania naprawy nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

4. W przypadku gdy wykonanie naprawy lub wymiana Produktu lub jego części będzie niemożliwe, w związku z koniecznością sprowadzenia lub wyprodukowania części zamiennych a także organizacją procesu produkcji u gwaranta, lub ze względu na przyczyny niezależne od gwaranta termin wymiany lub naprawy może ulec wydłużeniu, o czym gwarant poinformuje kupującego.
5. W sytuacji, gdy naprawa produktu wymaga pracy na wysokości powyżej 2 m od poziomu gruntu, zgłaszający reklamację zapewni ekipie serwisowej bezpieczny dostęp do Produktu.
6. Jeżeli stwierdzono występowanie wad powłoki malarskiej po dokonaniu trwałego montażu Produktu (nie można go zdemontować) Klient nie może domagać się od Gwaranta ponownego malowania, w zaistniałej sytuacji Producent w przypadku uzasadnionych roszczeń dokona naprawy na miejscu u Klienta farbami renowacyjnymi, które mogą odbiegać odcieniem i strukturą od powłoki oryginalnej.

#### **VIII. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE NIE BĘDĄ REALIZOWANE W PRZYPADKU:**

1. Braku spełnienia przesłanek niezbędnych do uwzględnienia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji.
2. Gdy Produkt lub jego część nie podlega gwarancji.
3. Usunięcia lub zamazania uniemożliwiającego odczytanie tabliczki znamionowej.
4. Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego transportu, magazynowania lub instalowania Produktu.
5. Użytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem.
6. Uszkodzeń powłoki Produktu na skutek działania temperatury powyżej 70°C.
7. Uszkodzeń będących następstwem celowego działania.
8. Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną\*\*, niezgodnie z Instrukcją Instalowania, Instrukcją Obsługi i Konserwacji lub niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
9. Uszkodzeń paneli stalowych i profili aluminiowych wypełnionych pianką, które powstaną w wyniku długotrwałego działania temperatury otoczenia powyżej 70°C.
10. Obsługi nieodpowiedniej i niezgodnej z Instrukcją Obsługi i Konserwacji produktu lub użytkowania niesprawnego Produktu.
11. Działania na Produkt czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ściernicze i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub substancje odzwierzęce a także anormalnych warunków pogodowych, klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych.
12. Uszkodzeń spowodowanych bezpośrednim działaniem strumienia wody (np. przez wysokociśnieniowy spryskiwacz wody).
13. Zakłóceń w funkcjonowaniu urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.
14. Uszkodzeń lub wadliwego działania wyposażenia elektrycznego lub elektronicznego powstałych nie z winy Producenta, a spowodowanych w szczególności przez: wyładowania atmosferyczne, zalanie płynami, udary mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające, czy też inne czynniki zewnętrzne.
15. Napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby niekompetentne \*\*, lub nieupoważnione do takich zmian przez Producenta.
16. Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Producenta bądź rekomendowane przez Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
17. Nie wykonania czynności przewidzianych w Instrukcji Instalowania, Instrukcji Obsługi i Konserwacji do wykonania których zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt.
18. Nie wykonania płatnego przeglądu okresowego Produktu, przewidzianego w Instrukcji Obsługi i Konserwacji potwierdzonego wpisem do karty gwarancyjnej, książki bramy lub raportem wykonania przeglądu technicznego.
19. Zastosowania bramy otworowej w środowisku o kategorii korozyjności innej niż C1, C2, C3, C4\*\*\*\* (wg PN-EN ISO 12944-2 oraz PN-EN ISO 14713).
20. Zastosowania bramy otworowej w środowisku o podwyższonej wilgotności, bez zastosowania właściwych technicznych środków zabezpieczających przewidzianych przez Producenta.
21. Braku zgody Użytkownika na usunięcie wad w sposób określony przez Producenta.
22. Uszkodzeń mechanicznych Produktu.

**W przypadku stwierdzenia wady Produktu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przed jego zamontowaniem, Producent nie będzie zobowiązany do poniesienia kosztów demontażu i ponownego montażu Produktu w obiekcie, o ile w celu usunięcia wady konieczne okaże się jego zdemontowanie.**

#### **IX. UWAGI KOŃCOWE**

1. Załącznikiem do Produktu jest Instrukcja Instalowania, Instrukcja Obsługi i Konserwacji, Karta Gwarancyjna oraz Książka Raportowa jeżeli jest wymagana.
2. Koszty naprawy usterek lub wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi wzywający serwis Producenta.
3. W przypadku konieczności przekazania podzespołu do ekspertyzy u dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
4. Gwarancja na Produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
5. Inne parametry Produktów, które nie są opisane w Warunkach Gwarancji są określone w Cennikach dla właściwej grupy produktowej w opisie standardowego wykonania.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa.

\* - stopień korozyjności środowiska wg PN-EN 12500 „Ochrona materiałów metalowych przed korozją. Ryzyko korozji w warunkach atmosferycznych. Klasyfikacja, określenie i ocena korozyjności atmosfery”, oraz wg PN-EN ISO 12944-2:2018-02 **Farby i lakiery -- Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich -- Część 2: Klasyfikacja środowisk"**

\*\* - osoba kompetentna - osoba zaopatrzona w niezbędne instrukcje, odpowiednio wyszkolona, o kwalifikacjach wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia, zapewniająca wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny.

\*\*\* - dotyczy bram przemysłowych z napędem dla których wydano książkę bramy

\*\*\*\* - Zastosowanie bramy otworowej w środowisku o kategorii korozyjności C4 dopuszczalne jest wyłącznie w przypadku wyposażenia w antykorozyjny PAKIET C4 WIŚNIOWSKI

## DZIĘKUJEMY ZA WYBÓR MARKI WIŚNIEWSKI

Przypominamy Państwu, że tylko prawidłowy montaż, właściwa obsługa oraz konserwacja Produktu zapewniają pełną satysfakcję oraz bezpieczne i długie użytkowanie.

## I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy Produktów WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą 33-311 Wielogłowy 153 - zwaną dalej Producentem lub Gwarantem- zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w Produkcie, Produktów składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Zamawiającego.
- Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji na Produkt jest dowód zakupu oraz prawidłowo i kompletnie wypełniona karta gwarancyjna (kartę gwarancyjną wystawia Punkt Handlowy).
- Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje punkt, w którym Produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja Punktu Handlowego) Producent.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po stwierdzeniu wady lub usterek, usterki lub niezgodności nią wywołanej w formie pisemnej. Wady jawne muszą być zgłoszone przed zamontowaniem Produktu.
- Użytkowanie wadliwego Produktu jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla Użytkownika i w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego Produktu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
- W momencie otrzymania Produktu, należy dokonać ilościowego i jakościowego odbioru Produktu w zakresie wad jawnych. W przypadku stwierdzenia w chwili odbioru wad jakościowych lub braków ilościowych, niekompletności Produktu lub jego akcesoriów, należy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni od momentu odbioru Produktu zgłosić zauważoną niezgodność lub wadę. Za wadę Produktu uważa się w szczególności niezgodności wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne szyb, np. zarysowania, pęknięcia oraz różnice w ilości elementów w stosunku do złożonego zamówienia.
- W ramach gwarancji Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstaną w składnikach majątku Użytkownika innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja. Odpowiedzialność Producenta jest ograniczona do wartości reklamowanego towaru dotkniętego wadą.
- Produkty WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. produkowane są zgodnie z wymogami Prawa Budowlanego tj. WT 2021 i przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 z dnia 9 marca 2011 r. ustanawiające zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych i uchylające dyrektywę Rady 89/106/EWG oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) nr 574/2014 z dnia 21 lutego 2014 roku zmieniające załącznik III do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 w odniesieniu do wzoru, który należy stosować przy sporządzaniu deklaracji właściwości użytkowych wyrobów budowlanych.
- Ocena zasadności złożonej reklamacji będzie prowadzona między innymi w oparciu o obowiązujące normy, dokumentację sprzedającego lub inne dokumenty zaakceptowane przez KUPUJĄCEGO Produkt, stanowiące załączniki do danego zamówienia.
- Zasadność reklamacji Produktów będzie oceniana w odniesieniu do parametrów deklarowanych w deklaracji właściwości użytkowych i normach branżowych dotyczących Produktów.

## II. OKRES GWARANCJI PRODUKTU

- Producent udziela gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie Produktu na okres podany poniżej, pod warunkiem zamontowania i użytkowania Produktu zgodnie z Instrukcją Instalowania, Instrukcją Obsługi i Konserwacji, przeznaczaniem lub obowiązującymi przepisami. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu Produktu;
  - Gwarancja na drzwi aluminiowe CREO i PIRUE oraz drzwi stalowe NOVA z doświetlami i naświetlami udzielana jest na okres 5 lat z wyłączeniem poszyc wykonanych ze speków kwarcowych oraz okuć i akcesoriów (tj. klamek, zawiasów, uchwyty, zamków, wkładek, samozamykaczy itp.) na które gwarancja wynosi 24 miesiące;
  - Gwarancja na drzwi NEXIO oraz NOBE z doświetlami i naświetlami udzielana jest na okres 24 miesiące;
  - Gwarancja na drzwi aluminiowe DECO z doświetlami i naświetlami udzielana jest na okres 24 miesiące;
  - Gwarancja na drzwi aluminiowe panelowe DoorTherm 86, DoorPro70, DoorPro 60, DoorPro 45 oraz DoorLight 45 udzielana jest na okres 24 miesiące;
  - Okres gwarancji na elementy automatyki, w tym zamki elektryczne oraz pozostałe wyposażenie elektryczne wynosi 24 miesiące;
- Okres gwarancji na szczelność pakietów szybowych o kształtach prostokątnych, produkowanych w Firmie Wiśniowski wynosi 10 lat (lista pakietów dostępna w Wytycznych Jakościowych);\*\*\*
- Okres gwarancji na szczelność pozostałych pakietów szybowych o kształtach prostokątnych wynosi 5 lat.
- Okres gwarancji na szczelność pozostałych pakietów szybowych o kształtach nie prostokątnych wynosi 2 lata.
- Szyby zespolone ze szprosami wewnętrznymi, a także ze względu na swoją strukturę (wzór) ze szkłem ornamentowym, piaskowanym oraz trawionym wyłączone są z ochrony gwarancyjnej na szczelność pakietu;
- Na pozostałe Produkty i akcesoria nie wymienione powyżej Producent udziela gwarancji na okres 2 lat od daty zakupu Produktu.
- W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Producenta, pod warunkiem, że naprawa wynikała z uzasadnionej reklamacji.
- Na zakupione części zamienne, montowane po pierwotnym okresie gwarancji Produktu, okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Po naprawie Produktu przy użyciu takich części, gwarancja są objęte wyłącznie zakupione części.

## III. OKRES GWARANCJI PRODUKTU - POSTANOWIENIA DODATKOWE

- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są elementy, które podlegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. baterie, uszczelki, uszczelnienia szczołkowe, itp.).
- Poszycia drzwi CREO wykonane ze speków kwarcowych cechują się niepowtarzalnością i nieprzewidywalnością wzoru. Półki i zdjęcia w materiałach reklamowych mają charakter poglądowy i mogą odbiegać od wzoru dostarczonego poszycia. Różnice te nie stanowią podstaw do reklamacji.
- Gwarancja nie obejmuje regulacji okuć i konserwacji produktu przewidzianych w Instrukcji Obsługi i Konserwacji.
- Gwarancja nie obejmuje usterek mechanicznych lub wizualnych, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu produktu a nie mają wpływu na jego właściwości użytkowe. \*\*\*
- Gwarancja na szyby dotyczy szczelności szyb zespolonych, utraty przejrzystości, utrzymania adhezji szyb wielowarstwowych (poza pasem brzeżnym o szerokości 100 mm od krawędzi szyby i krawędzi otworów). Gwarancja nie dotyczy pęknięć szkła powstałych w wyniku różnicy ciśnienia między miejscem produkcji a lokalizacją montażu, w szybach użytkowanych na wysokości >650 m npm, oraz spowodowanych zewnętrznym, mechanicznym lub termicznym wpływem.
- Gwarancja na szczelność pakietu szybowego obejmuje wyłącznie przypadki, w których utrata szczelności nastąpiła z przyczyn wadliwego wykonania pakietu szybowego lub wad materiałowych szyb. Gwarancja nie obejmuje szyb, w których utrata szczelności występuje jednocześnie z pęknięciem, rozbiciem lub uszkodzeniem mechanicznym co najmniej jednej z szyb składowych.
- Gwarancja nie dotyczy zmian odcieni barwy szyb pojedynczych i zespolonych, wynikających z zastosowania surowców i ich różnych proporcji do produkcji szkła bazowego, grubości szkła, rodzaju powłok, warunków oświetlenia, oraz kąta patrzenia na ich powierzchnie. \*\*\*
- Dopuszcza się odchylenia barwy szkła pomiędzy Produktami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych. \*\*\*
- Dopuszcza się deformację szkła, które podlegało termicznemu procesowi hartowania. \*\*\*
- Gwarancja nie obejmuje zjawiska wyroszenia pary wodnej na zewnętrznych powierzchniach szyb zespolonych, które jest zjawiskiem naturalnym i nie może być uważane za wadę.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i termicznych szyb, w tym również powstałych podczas eksploatacji, jak również naturalnych wad szkła w granicach dopuszczalnych przez stosowne normy oraz Wytyczne Jakościowe Producenta. \*\*\*
- Oceny jakości szyb zespolonych należy dokonywać w oparciu o Wytyczne Jakościowe Producenta. Kryteria oceny jakości szyb zespolonych i pojedynczych formatów: \*\*\*

TAB.1. Dopuszczalne wady szkła w szybach zespolonych i pojedynczych formatach

| NAZWA WADY                      | Obszar 15mm od krawędzi szyby (strefa R) | Obszar wokół szyby, o szerokości od 15 mm do 50 mm (strefa E) od krawędzi szyby | Obszar główny (strefa M)                           |
|---------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Zarysowania włosowate           | Dozwolone                                | Dozwolone, nie w skupiskach                                                     |                                                    |
| Rysy                            | Dozwolone                                | Dozwolona 1 szt./m <sup>2</sup> o długości ≤ 30 mm                              | Dozwolona 1 szt./m <sup>2</sup> o długości ≤ 15 mm |
| Punktowe defekty                |                                          |                                                                                 |                                                    |
| Ø ≤ 1,0 mm                      | Dozwolone                                | Dozwolone                                                                       | Dozwolone 2 szt./m <sup>2</sup>                    |
| 1,0 mm < Ø ≤ 3,0 mm             |                                          | Dozwolone 1 szt./m <sup>2</sup>                                                 | Dozwolone 1 szt./m <sup>2</sup> <2 mm              |
| Ø > 3,0 mm                      |                                          | Niedopuszczalne                                                                 | Niedopuszczalne                                    |
| Zabrudzenia, plamy i zadrapania |                                          |                                                                                 |                                                    |
| ≤ 3,0 mm                        | Dozwolone                                | Dozwolone 1 szt./m <sup>2</sup>                                                 | Dozwolone 1 szt./m <sup>2</sup>                    |
| >3,0 mm                         | Dozwolone                                | Niedopuszczalne                                                                 | Niedopuszczalne                                    |

- Ocenę występowania wad/rozbieżności/nieściśności należy wykonać patrząc na szybę z odległości min. 2 m, od wewnątrz na zewnątrz pod kątem obserwacji możliwie najbardziej prostopadłym do powierzchni szyby, przy rozproszonym świetle dziennym bez światła bezpośredniego lub sztucznego oświetlenia, na jednolitym szarym tle lub na tle zachmurzonego nieba.

## IV. OKRES GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ WYNIOSI:

- 10 lat drzwi CREO, PIRUE oraz DECO malowane proszkowo farbami poliesterowymi- licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 10 lat i 6 miesięcy od daty produkcji):**
  - Gwarancja ulega skróceniu, gdy Produkt został zainstalowany w środowisku agresywnym;
  - Dla Produktów zainstalowanych na zewnątrz w terenach miejskich w głębi ładu albo łagodnym wybrzeżu (C3\* zagrożenie korozyjne średnie) 8 lat.
  - Dla Produktów zainstalowanych w terenach przemysłowych w głębi ładu albo miejskich na wybrzeżu (C4\* zagrożenie korozyjne wysokie) 5 lat. Warunkiem udzielenia 5 letniej gwarancji na Produkt zainstalowane w środowisku C4\* jest podanie tej informacji na etapie zamówienia. W przeciwnym przypadku gwarancja jest udzielana na okres 24 miesięcy.
  - Dla Produktów zainstalowanych w terenach przemysłowych o dużej wilgotności lub o dużej zawartości chlorów (wybrzeże) (C5-I\* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 3 lata. Warunkiem udzielenia 3 letniej gwarancji na Produkty zainstalowane w środowisku C5-I\* jest podanie tej informacji na etapie zamówienia. W przeciwnym przypadku gwarancja jest udzielana na okres 18 miesięcy.
  - Dla Produktów zainstalowanych w pobliżu morza w rejonach umiarkowanych (C5-M\* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 12 miesięcy. Warunkiem udzielenia gwarancji na Produkty zamontowane w środowisku C5-M\* jest podanie tej informacji na etapie zamówienia. W przeciwnym przypadku Produkty eksploatowane w środowisku C5-M są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
  - Produkty eksploatowane bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- 5 lat na drzwi NOVA, NEXIO, NOBE oraz drzwi aluminiowe panelowe - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji).**
  - Gwarancja ulega skróceniu, gdy Produkt został zainstalowany w środowisku agresywnym;
  - Dla elementów malowanych i z blachy powlekanej, zainstalowanych na zewnątrz w terenach miejskich w głębi ładu albo łagodnym wybrzeżu (C3\* zagrożenie korozyjne średnie) 3 lata.
  - Produkty eksploatowane w środowisku C4, C5-I, C5-M oraz bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- 5 lat drzwi z powłokami nakładanymi metodą termodruku DEKOR lub okleinowaną (jednak nie dłużej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji)**
  - Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie Produkty użytkowane w środowisku od C1 do C3 włącznie.
  - Produkty eksploatowane w środowisku C4, C5-I, C5-M oraz bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- Gwarancja antykorozyjna na okucia i akcesoria oraz wyposażenie elektryczne:**
  - Dla Produktów zainstalowanych w środowiskach C1, C2, C3 jest udzielana na okres 24 miesięcy.
  - Produkty eksploatowane w środowiskach C4, C5-I oraz C5-M są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

## V. WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA POWŁOKI NAKŁADANE METODĄ LAKIEROWANIA, TERMODRUKU DEKOR ORAZ OKLEINOWANIE

1. Gwarancja obejmuje przypadki braku przyczepności farby, łuszczenia się powłoki, tworzenie się pęcherzy i odprysków.
2. Gwarancja na powłoki nakładane metodą termodruku dekor oraz okleinowane nie obejmuje utraty połysku, która następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, równocześnie dopuszcza się występowanie plam i przebarwień. \*\*\*
3. Gwarancja na powłoki nakładane metodą lakierowania obejmuje utratę połysku i zmiany koloru zgodnie z wartościami parametru  $\Delta E$  określonymi w załączniku nr 12 do wytycznych technicznych QUALICOAT [www.qualipol.pl](http://www.qualipol.pl) (okres gwarancji obejmuje 18 miesięcy). Gwarancja nie dotyczy okuć malowanych, takich jak: klamki, uchwyty, szylidy, wkładki. Utrata połysku i zmiana koloru następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, możliwe jest występowanie plam i przebarwień (nie objęte gwarancją).\*\*\*
4. Gwarancja nie obejmuje różnic w powłoce DEKOR w zakresie tego samego wzoru i tego samego odcienia mniejszych niż 15%.
5. Dopuszczalne są różnice odcieni struktury DEKOR na poszyciach i profilach wynikających ze zmiany struktury na folii pigmentacyjnej. \*\*\*
6. Dopuszczalne są wystąpienia przerwania lub rozmycia struktury DEKOR w miejscach załamania płaszczyzny na poszyciu drzwi. \*\*\*
7. Różnice w odcieniach kolorów pomiędzy Produktami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami Produktów wykonywanymi różnymi technologiami produkcyjnymi są dopuszczalne i wynikają z procesu technologicznego.
8. Dopuszczalne są różnice w odcieniach pomiędzy kolorami wykonanymi w technologii DEKOR a kolorami w okleinach o tożsamych nazwach, np. złoty dąb.
9. Dopuszczalna jest możliwość wystąpienia różnic w odcieniach pomiędzy ościeżnicą drzwi oraz poszyciem skrzydła.
10. W przypadku lakierowania tzw. profili ciepłych (z przekładką termiczną) powłoka lakiernicza na przekładce może mieć pogorszoną jakość i właściwości, co nie stanowi wady.
11. Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczą 0,25% powierzchni.
12. Uszkodzenia mechaniczne powstałe na powierzchni okuć (uchwyty, klamki, szylidy, wkładki) w skutek normalnego użytkowania nie podlegają warunkom gwarancji.
13. Gwarancja objęte są powłoki na powierzchniach istotnie ważnych z punktu widzenia wyglądu i użyteczności Produktu. Nie włącza się do powierzchni istotnie ważnych krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych, miejsc podwieszania, miejsc nie pokrytych lakierem, krawędzi otworów i cięć technologicznych.
14. Gwarancja na powłoki nakładane jest udzielana pod warunkiem spełnienia warunków i zasad konserwacji zamieszczonych w Instrukcji Obsługi i Konserwacji lub dokumentacji powykonawczej dostarczonej wraz z Produktem.
15. Wszystkie zauważone uszkodzenia powłoki powinny być natychmiast usuwane przez osoby kompetentne. \*\*
16. Ocena powłoki malarskiej przeprowadzana jest zgodnie z wytycznymi QUALICOAT.
17. Ocena wzrokowa elementów powinna być realizowana nieuzbrojonym okiem z odległości 2 m, patrząc pod kątem prostopadłym do powierzchni.
18. Sposób naprawy uszkodzeń powłoki profili określa Producent, dopuszcza się wykonanie naprawy techniką retuszu.
19. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych Produktów.

## VI. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

1. W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie udokumentowane wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.
2. Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu lub wymiany produktu na nowy - o sposobie decyduje Producent. Powyższy zapis nie wyłącza możliwości porozumienia się w inny sposób, np. podjęcie ustaleń w sprawie obniżenia ceny.
3. Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprowadzić od poddostawców lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu załatwienia reklamacji, które uniemożliwiają przeprowadzenie procesu technologicznego wymaganego do naprawy, w takim wypadku okres wykonania naprawy nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
4. W przypadku gdy wykonanie naprawy lub wymiana Produktu lub jego części będzie niemożliwe, w związku z koniecznością sprowadzenia lub wyprodukowania części zamiennych a także organizacją procesu produkcji u gwaranta, lub ze względu na przyczyny niezależne od gwaranta termin wymiany lub naprawy może ulec wydłużeniu, o czym gwarant poinformuje kupującego.
5. W sytuacji, gdy naprawa produktu wymaga pracy na wysokości powyżej 2 m od poziomu gruntu, zgłaszający reklamację zapewni ekipie serwisowej bezpieczny dostęp do Produktu.
6. Jeżeli stwierdzono występowanie wad powłoki malarskiej po dokonaniu trwałego montażu Produktu (nie można go zdemontować) Klient nie może domagać się od Gwaranta ponownego malowania proszkowego, w zaistniałej sytuacji Producent w przypadku uzasadnionych roszczeń dokona naprawy na miejscu u Klienta farbami renowacyjnymi, które mogą odbiegać odcieniem i strukturą od powłoki proszkowej.

## VII. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE NIE BĘDĄ REALIZOWANE W PRZYPADKU:

1. Braku spełnienia przesłanek niezbędnych do uwzględnienia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji.
2. Gdy Produkt lub jego część nie podlega gwarancji.
3. Usunięcia lub zamazania uniemożliwiającego odczytanie tabliczki znamionowej.
4. Uszkodzeń powłoki Produktu na skutek działania temperatury powyżej 70°C.
5. Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego transportu, magazynowania lub instalowania Produktu.
6. Użytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem.
7. Uszkodzeń będących następstwem celowego działania.
8. Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną\*\*, niezgodnie z z Instrukcją Instalowania i Instrukcją Obsługi i Konserwacji lub niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
9. Obsługi nieodpowiedniej i niezgodnej z Instrukcją Obsługi i Konserwacji produktu lub użytkowania niesprawnego Produktu.
10. Uszkodzeń powłoki powstałych na wskutek zaniechania konserwacji lub nieprzestrzegania zasad konserwacji powłok malarskich zamieszczonych w Instrukcji Obsługi i Konserwacji lub dokumentacji powykonawczej dostarczonej wraz z Produktem.
11. Działania na Produkt czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ściągające i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych, klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych.
12. Zakłóceń w funkcjonowaniu urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.
13. Uszkodzeń lub wadliwego działania wyposażenia elektrycznego powstałych nie z winy Producenta, a spowodowanych w szczególności przez: wyładowania atmosferyczne, zalanie płynami, udary mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające, czy też inne czynniki zewnętrzne.
14. Napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby niekompetentne \*\*, lub nieupoważnione do takich zmian przez Producenta.
15. Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Producenta bądź rekomendowane przez Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
16. Nie wykonania czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi i Konserwacji do wykonania których zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt.
17. Braku zgody Użytkownika na usunięcie wad w sposób określony przez Producenta.

W przypadku stwierdzenia wady Produktu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przed jego zamontowaniem, Producent nie będzie zobowiązany do poniesienia kosztów demontażu i ponownego montażu Produktu w obiekcie, o ile w celu usunięcia wady konieczne okaże się jego zdemontowanie.

## VIII. UWAGI KOŃCOWE

1. Załącznikiem do Produktu jest Instrukcja Instalowania, Instrukcja Obsługi i Konserwacji, Karta Gwarancyjna.
2. Koszty naprawy usterek lub wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi wzywający serwis Producenta.
3. W przypadku konieczności przekazania podzespołu do ekspertyzy u dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
4. Gwarancja na Produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rekojmii za wady rzeczy sprzedanej.
5. Inne parametry Produktów, które nie są opisane w Warunkach Gwarancji są określone w Cennikach dla właściwej grupy produktowej w opisie standardowego wykonania.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa.

\* - stopień korozyjności środowiska wg PN-EN ISO 12944-2:2018-02 Farby i lakiery -- Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich -- Część 2: Klasyfikacja środowisk",

\*\* - osoba kompetentna - osoba zaopatrzona w niezbędne instrukcje, odpowiednio wyszkolona, o kwalifikacjach wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia, zapewniająca wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny.

\*\*\* - ocenę w odniesieniu do parametrów Produktu należy przeprowadzać w oparciu o Wytyczne Jakościowe Producenta. Wytyczne jakościowe dostępne są w Punkcie Handlowym.

## DZIĘKUJEMY ZA WYBÓR MARKI WIŚNIEWSKI

Przypominamy Państwu, że tylko prawidłowy montaż, właściwa obsługa oraz konserwacja Produktu zapewniają pełną satysfakcję oraz bezpieczne i długoletnie użytkowanie.

## I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy Produktów WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą 33-311 Wielogłowy 153 – zwaną dalej Producentem lub Gwarantem – zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w Produkcie, Produktów składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Zamawiającego.
- Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji na Produkt jest dowód zakupu oraz prawidłowo i kompletnie wypełniona karta gwarancyjna (kartę gwarancyjną wystawia Punkt Handlowy), książka raportowa bramy\*\*\* oraz potwierdzenie wykonania przeglądu okresowego.
- Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje punkt, w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja punktu Handlowego) Producent.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po stwierdzeniu wady, usterek lub niezgodności nią wywołanej w formie pisemnej. Wady jawne muszą być zgłoszone przed zamontowaniem Produktu.
- Użytkowanie wadliwego Produktu jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla Użytkownika i w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego Produktu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
- W momencie otrzymania Produktu, należy dokonać ilościowego i jakościowego odbioru Produktu w zakresie wad jawnych. W przypadku stwierdzenia w chwili odbioru wad jakościowych lub braków ilościowych, niekompletności Produktu lub jego akcesoriów, należy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni od momentu odbioru Produktu zgłosić zauważoną niezgodność lub wadę. Za wadę Produktu uważa się w szczególności niezgodności wymiarów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne, np. zarysowania, pęknięcia oraz różnice w ilości elementów w stosunku do złożonego zamówienia.
- W ramach gwarancji Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstaną w składnikach majątku Użytkownika lub osób trzecich innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja. Odpowiedzialność Producenta jest ograniczona do wartości reklamowanego towaru dotkniętego wadą.
- Produkty WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. produkowane są zgodnie z wymogami Prawa Budowlanego tj. WT 2021 i przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 z dnia 9 marca 2011 r. ustanawiające zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych i uchylające dyrektywę Rady 89/106/EWG oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) nr 574/2014 z dnia 21 lutego 2014 roku zmieniające załącznik III do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 w odniesieniu do wzoru, który należy stosować przy sporządzaniu deklaracji właściwości użytkowych wyrobów budowlanych.
- Ocena zasadności złożonej reklamacji będzie prowadzona między innymi w oparciu o obowiązujące normy, dokumentację sprzedającego lub inne dokumenty zaakceptowane przez KUPUJĄCEGO produkt, stanowiące załączniki do danego zamówienia.
- Zasadność reklamacji Produktów będzie oceniana w odniesieniu do parametrów deklarowanych w deklaracji właściwości użytkowych i normach branżowych dotyczących Produktów.

## II. OKRES GWARANCJI WYROBU

- Gwarancję na prawidłowe funkcjonowanie produktu Producent udziela na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej produktu, pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z Instrukcją Instalowania, Instrukcją Obsługi i Konserwacji oraz przeznaczeniem.
- W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Producenta, pod warunkiem, że naprawa wynikała z uzasadnionej reklamacji.
- Na zakupione części zamienne, montowane po pierwotnym okresie gwarancji Produktu, okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Po naprawie Produktu przy użyciu takich części, gwarancja są objęte wyłącznie te części.
- Gwarancja jest udzielana na wykonanie:
  - 30 000 cykli na bramy ogrodzeniowe przesuwne,
  - 50 000 cykli na bramy ogrodzeniowe przesuwne na kołach,
  - 50 000 cykli na bramy ogrodzeniowe skrzydłowe,
  - 200 000 cykli na bramy ogrodzeniowe TRAFFIC,
  - 500 000 cykli na bramy ogrodzeniowe przemysłowe V-King,– jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są elementy, które podlegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. bezpieczniki, baterie, uszczelki, chwytaki, but najazdowy itp.).
- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są odkształcenia sprężyste bram spowodowane efektem bimetalu a wynikające z różnicy temperatur pomiędzy wewnętrzną i zewnętrzną powierzchnią bram.
- Konstrukcje stalowe spawane wykonywane są w tolerancji zgodnej z normą: „Spawalnictwo. Tolerancje ogólne dotyczące konstrukcji spawanych” PN-EN ISO 13920. Odkształcenia sprężyste powstałe po zamontowaniu a nie mające wpływu na funkcjonowanie Produktów nie podlegają ochronie gwarancyjnej.
- Dostępne sposoby regulacji zastosowane w bramach ogrodzeniowych umożliwiają poziome ustawienie skrzydła w pozycji zamkniętej. Odchylenie od poziomego ustawienia skrzydła Produktu w pozycji otwartej jest zjawiskiem naturalnym i nie podlega ochronie gwarancyjnej.
- Wystąpienie na elementach ocynkowanych tzw. „białej korozji” składającej się głównie z tlenku/wodorotlenku cynku, (powstałe wskutek składowania lub eksploatacji w warunkach o długotrwałym zawilgoceniu) nie może być uważane za wadę i nie stanowi podstawy do reklamacji.

## III. OKRES GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ WYNOŚY:

- 10 lat na elementy ogrodzeń posesyjnych (bramy, furtki, segmenty, słupy) oraz przemysłowych (bramy przesuwne PI 95, bramy dwuskrzydłowe, furtki, segmenty, panele kratowe, słupy) ocynkowane i malowane proszkowo farbami poliestrowymi – licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 10 lat i 6 miesięcy od daty produkcji), 5 lat na bramy przemysłowe przesuwne PI130, PI200, bramy V-King, bramy Traffic oraz bramy przesuwne na kołach ocynkowane i malowane proszkowo farbami poliestrowymi, lub ocynkowane i malowane metodą klasyczną – licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji).  
Gwarancja ulega skróceniu, gdy Produkt został zainstalowany w środowisku silnie agresywnym:
  - Produkty eksploatowane w środowisku o bardzo wysokiej korozyjności (kategoria C5 wg PN-EN ISO 12944-2) są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
  - Produkty eksploatowane bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- 2 lata na elementy ogrodzeń posesyjnych (bramy, furtki, segmenty, słupy) i ogrodzeń przemysłowych (bramy, furtki, segmenty, panele kratowe, słupy) ocynkowanych ognioo zgodnie z normą PN-EN ISO 1461 – licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji).  
Gwarancja ulega skróceniu, gdy Produkt został zainstalowany w środowisku silnie agresywnym:
  - Dla Produktów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych w glebi ładu albo miejskich na wybrzeżu (C4\* zagrożenie korozyjne wysokie) 15 miesięcy.
  - Dla Produktów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych o dużej wilgotności lub o dużej zawartości chlorków (wybrzeże) (C5\* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 12 miesięcy.
  - Dla Produktów zamontowanych na zewnątrz bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza, w rejonach umiarkowanych (CX\* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 6 miesięcy.
- Gwarancja antykorozyjna na okucia i akcesoria zamkowo-zawiasowe bram i furtok oraz wyposażenie elektryczne:
  - Dla Produktów eksploatowanych w środowiskach C1, C2, C3 jest udzielana na okres 24 miesięcy.
  - Dla Produktów eksploatowanych w środowiskach C4 jest udzielana na okres 12 miesięcy.
  - Produkty eksploatowane w środowiskach C5-I oraz C5-M są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- Niezbezpieczone fabrycznie krawędzie cięcia lub wykonane w trakcie montażu (końcówki drutów, krawędzie otworów itp.) w odległości do 10 [mm] od linii cięcia są wyłączone z ochrony gwarancyjnej.
- Gwarancja nie obejmuje elementów cynkowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczą wartości określonych w normie PN-EN ISO 1461.
- Ogrodzenie musi być w całości wykonane z elementów Producenta.

## IV. WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA POWŁOKI NAKŁADANE METODĄ LAKIEROWANIA

- Gwarancja obejmuje przypadki braku przyczepności farby, łuszczenia się powłoki, tworzenie się pęcherzy i odprysków.
- Gwarancja na powłoki nakładane metodą lakierowania udzielana jest na okres 2 lat, obejmuje utratę połysku i zmiany koloru zgodnie z wartościami parametru  $\Delta E$  określonymi w załączniku nr 12 do wytycznych technicznych QUALICOAT www.qualipol.pl
- Utrata połysku następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, możliwe jest występowanie plam i przebarwień (nie objęte gwarancją).
- Różnice w odcieniach kolorów pomiędzy Produktami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami Produktów wykonywanymi różnymi technologiami produkcyjnymi są dopuszczalne i wynikają z procesu technologicznego.
- Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczą 0,25% powierzchni.
- Gwarancja są objęte powłoki na powierzchniach istotnie ważnych z punktu widzenia wyglądu i użyteczności Produktu. Nie włącza się do powierzchni istotnie ważnych krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych, miejsc podwieszania, miejsc nie pokrytych lakierem, krawędzi otworów i cięć technologicznych.
- Gwarancja na powłoki nakładane jest udzielana pod warunkiem spełnienia warunków i zasad konserwacji zamieszczonych w Instrukcji Instalacji i Instrukcji Obsługi i Konserwacji lub dokumentacji powykonawczej dostarczonej wraz z Produktem.
- Wszystkie zauważone uszkodzenia powłoki powinny być natychmiast usuwane przez osobę kompetentną\*\*.
- Ocena powłoki malarskiej przeprowadzana jest zgodnie z wytycznymi QUALISTEELCOAT.
- Ocena wzrokowa elementów używanych na zewnątrz powinna być realizowana nieuzbrojonym okiem z odległości 5 m.

## V. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

- W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie udokumentowane wady Produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.
- Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego Produktu lub wymiany Produktu na nowy – o sposobie decyduje Producent. Powyższy zapis nie wyłącza możliwości porozumienia się w inny sposób, np. podjęcie ustaleń w sprawie obniżenia ceny.
- Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprowadzić od poddostawców lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu załatwienia reklamacji, które uniemożliwiają przeprowadzenie procesu technologicznego wymaganego do naprawy, w takim wypadku okres wykonania naprawy nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
- Jeżeli stwierdzono występowanie wad powłoki malarskiej po dokonaniu trwałego montażu Produktu (nie można go zdemontować) Klient nie może domagać się od Gwaranta ponownego malowania; w zaistniałej sytuacji Producent w przypadku uzasadnionych roszczeń dokona naprawy na miejscu u Klienta farbami renowacyjnymi, które mogą odbiegać odcieniem i strukturą od powłoki malarskiej.

## VI. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE NIE BĘDĄ REALIZOWANE W PRZYPADKU:

- Braku spełnienia przesłanek niezbędnych do uwzględnienia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji.
- Gdy Produkt lub jego część nie podlega gwarancji.
- Usunięcia lub zamazania uniemożliwiającego odczytanie tabliczki znamionowej.
- Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego transportu, magazynowania wyrobu lub instalowania Produktu.
- Użytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem.
- Uszkodzeń będących następstwem celowego działania.
- Uszkodzeń elementów ogrodzeń powstałych wskutek działania sił dynamicznych.
- Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną\*\*, niezgodnie z Instrukcją Instalowania, Instrukcją Obsługi i Konserwacji lub niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
- Obsługi nieodpowiedniej i niezgodnej z Instrukcją Obsługi i Konserwacji Produktu lub użytkowania niesprawnego Produktu.
- Działania na Produkt czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglodorowe, agresywne działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ściernicze i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy). Działania substancji wywołujących reakcje egzotermiczne lub endotermiczne, lub anormalnych warunków pogodowych, kłęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych.
- Uszkodzeń spowodowanych bezpośrednim działaniem strumienia wody (np. przez wysokocieniowy spryskiwacz wody).
- Zakłóceń w funkcjonowaniu urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.
- Uszkodzeń lub wadliwego działania wyposażenia elektrycznego lub elektronicznego powstałych nie z winy Producenta, a spowodowanych w szczególności przez: wyładowania atmosferyczne, zanieczyszczenia, udary mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające, czy też inne czynniki zewnętrzne.

14. Uszkodzeń urządzeń elektrycznych kupowanych oddzielnie, nie dobieranych przez Producenta wynikających z niewłaściwego doboru względem przeznaczenia lub bramy (wagi, długości skrzydła, wymiarów słupka, stopnia intensywności użytkowania, itp.)
15. Napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby niekompetentne \*\*, lub nieupoważnione do takich zmian przez Producenta.
16. Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Producenta bądź rekomendowane przez Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
17. W przypadku zastosowania do budowy ogrodzenia elementów innego producenta, które są powodem wystąpienia korozji.
18. Nie wykonania czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi i Konserwacji do wykonania których zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt.
19. Nie wykonania płatnego przeglądu okresowego produktu, przewidzianego w Instrukcji Obsługi i Konserwacji potwierdzonego wpisem do karty gwarancyjnej, książki bramy\*\*\* lub raportem wykonania przeglądu technicznego.
20. Wystawienia wyrobów na działanie temperatury poniżej -30°C i powyżej +50°C oraz montowanie wyrobów w temperaturze niższej niż -10°C.
21. Braku zgody Użytkownika na usunięcie wad w sposób określony przez Producenta.
22. Uszkodzeń mechanicznych Produktu.

**W przypadku stwierdzenia wady Produktu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przed jego zamontowaniem, Producent nie będzie zobowiązany do poniesienia kosztów demontażu i ponownego montażu Produktu w obiekcie, o ile w celu usunięcia wady konieczne okaże się jego zdemontowanie.**

#### **VII. UWAGI KOŃCOWE**

1. Załącznikiem do Produktu jest Instrukcja Instalowania, Instrukcja Obsługi i Konserwacji, Karta Gwarancyjna oraz Książka Raportowa\*\*\* jeżeli jest wymagana.
2. Koszty naprawy usterek lub wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi Wzywający serwis Producenta.
3. W przypadku konieczności przekazania podzespołu do ekspertyzy u dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
4. Gwarancja na Produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
5. Inne parametry Produktów, które nie są opisane w Warunkach Gwarancji są określone w Cennikach dla właściwej grupy produktowej w opisie standardowego wykonania.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa.

\* - Stopień korozyjności środowiska wg PN-EN 12500 „Ochrona materiałów metalowych przed korozją. Ryzyko korozji w warunkach atmosferycznych. Klasyfikacja, określenie i ocena korozyjności atmosfery”, oraz wg PN-EN ISO 12944-2:2018-02. „Farby i lakiery -- Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich -- Część 2: Klasyfikacja środowisk”.

\*\* - Osoba kompetentna - osoba zaopatrzona w niezbędne instrukcje, odpowiednio wyszkolona, o kwalifikacjach wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia, zapewniająca wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny.

\*\*\* - Dotyczy bram z napędem dla których wydano książkę bramy.

## DZIĘKUJEMY ZA WYBÓR MARKI WIŚNIOWSKI

## I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy Produktów WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą 33-311 Wielogłowy 153 - zwaną dalej Producentem lub Gwarantem - zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w Produkcie, Produktów składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Zamawiającego.
- Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji na Produkt jest dowód zakupu oraz prawidłowo i kompletnie wypełniona karta gwarancyjna (kartę gwarancyjną wystawia Punkt Handlowy).
- Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje Punkt Handlowy, w którym Produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja Punktu Handlowego) Producent.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po stwierdzeniu wady, usterki lub niezgodności nią wywołanej w formie pisemnej. Wady jawne muszą być zgłoszone przed zamontowaniem Produktu.
- Użytkowanie wadliwego Produktu jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla Użytkownika i w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego Produktu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
- W momencie otrzymania Produktu, należy dokonać ilościowego i jakościowego odbioru Produktu w zakresie wad jawnych. W przypadku stwierdzenia w chwili odbioru wad jakościowych lub braków ilościowych, niekompletności Produktu lub jego akcesoriów, należy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni od momentu odbioru Produktu zgłosić zauważoną niezgodność lub wadę. Za wadę Produktu uważa się w szczególności niezgodności wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne szyb lub ram okiennych np. zarysowania, pęknięcia oraz różnice w ilości elementów w stosunku do złożonego zamówienia.
- W ramach gwarancji Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstaną w składnikach majątku Użytkownika innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja.
- Produkty WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. produkowane są zgodnie z wymogami Prawa Budowlanego tj. WT 2021 i przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 z dnia 9 marca 2011 r. ustanawiające zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych i uchylające dyrektywę Rady 89/106/EWG oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) nr 574/2014 z dnia 21 lutego 2014 roku zmieniające załącznik III do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 w odniesieniu do wzoru, który należy stosować przy sporządzaniu deklaracji właściwości użytkowych wyrobów budowlanych.
- Ocena zasadności złożonej reklamacji będzie prowadzona między innymi w oparciu o obowiązujące normy, dokumentację sprzedającego lub inne dokumenty zaakceptowane przez KUPUJĄCEGO Produkt, stanowiące załączniki do danego zamówienia.
- Zasadność reklamacji Produktów będzie oceniana w odniesieniu do parametrów deklarowanych w deklaracji właściwości użytkowych i normach branżowych dotyczących stolarki okiennej i drzwiowej.

## II. OKRES GWARANCJI PRODUKTU

- Gwarancję na prawidłowe funkcjonowanie Produktu Producent udziela, pod warunkiem zamontowania, użytkowania i konserwacji Produktu zgodnie z Instrukcją Instalowania i Instrukcją Obsługi i Konserwacji, obowiązującymi normami w świetle prawa dla danego kraju, oraz przeznaczeniem na okres:
- 7 lat na okna i drzwi balkonowe PVC, wyprodukowane w systemie VEKA Perfectline70 (Produkty o nazwach handlowych: PRIMO 70);
  - 7 lat na okna i drzwi balkonowe PVC, wyprodukowane w systemie VEKA Softline76 (Produkty o nazwach handlowych: PRIMO 76);
  - 7 lat na okna i drzwi balkonowe PVC, wyprodukowane w systemie VEKA Softline82 (Produkt o nazwach handlowych: PRIMO 82);
  - 5 lat na okna i drzwi balkonowe, wyprodukowane w systemie DECEUNINCK Elegant (Produkty o nazwach handlowych: DEVELO Standard i DEVELO Modern);
  - 5 lat na okna/drzwi PVC uchylno-przesuwne PRIMO PSK - 70, PRIMO PSK - 76, PRIMO PSK - 82, PRIMO PSK - 82, DEVELO PSK;
  - 10 lat na szczelność pakietów szybowych o kształtach prostokątnych, produkowanych w Firmie Wiśniowski (lista pakietów dostępna w Wytycznych Jakościowych);\*\*
  - 5 lat na szczelność pozostałych pakietów szybowych o kształtach prostokątnych;
  - 2 lat na szczelność pakietów szybowych o kształtach nie prostokątnych;
  - 5 lat na drzwi podnosząco-przesuwne PRIMO HST-Skymotion Max; PRIMO HST - Skymotion; HST Develo
  - 5 lat na drzwi przesuwne PRIMO Slide
  - 2 lat na drzwi wejściowe (Produkty o nazwach handlowych: PRIMO 70 Werandowe, PRIMO 70 Wejściowe, PRIMO 82 Wejściowe);
  - 2 lat na wyposażenie dodatkowe oraz akcesoria, tj. nawiewniki, klamki, zamki, wkładki, uchwyty, samozamykacze, automaty otwierające, etc.;
  - 2 lat na produkty montowane w obiektach publicznych lub handlowych;
  - 1 rok na stwierdzenie wady, zabrudzenia, zarysowania wewnątrz pakietu szybowego.
- Szyby zespolone ze szkłem ornamentowym, piaskowanym oraz trawionym ze względu na swoją strukturę (wzór) wyłączone są z ochrony gwarancyjnej na szczelność pakietu.
- Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu Produktu u Producenta.
- W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Producenta, pod warunkiem, że naprawa wynikała z uzasadnionej reklamacji.
- Na zakupione części zamienne, montowane po pierwotnym okresie gwarancji Produktu, udziela się 12 miesięcy gwarancji od daty zakupu tych części. Po naprawie Produktu przy użyciu takich części, gwarancja są objęte wyłącznie te części.

## III. OKRES GWARANCJI PRODUKTU - POSTANOWIENIA DODATKOWE

- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są elementy, które podlegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. uszczelki, uszczelnienia szczotkowe, zaślepki itp.).
- Gwarancja nie obejmuje regulacji okuć i konserwacji produktu przewidzianych w Instrukcji Obsługi i Konserwacji
- Gwarancja nie obejmuje usterek mechanicznych lub wizualnych, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu produktu a nie mają wpływu na jego właściwości użytkowe. \*\*
- Gwarancja nie obejmuje zmian w kolorze profili białych powstających na skutek osadzania się na ościeżnicy/skrzydło Produktu (od strony zewnętrznej) zanieczyszczeń środowiskowych zawartych w powietrzu (mineralnych i organicznych) bądź użycia nieodpowiednich środków czyszczących, co w konsekwencji może doprowadzić do powstawania na powierzchni żółtych plam, które mogą występować w dolnych częściach ościeżnicy/skrzydła Produktu, najczęściej po stronie nasłonecznionej budynku. Powodem są związki żelaza, uretanu i amoniaku, które normalnie nie występują w profilach PVC, a które pod wpływem promieniowania UV powodują zmiany barwy profili.
- Gwarancja obejmuje zmiany odcienia profili z folią dekoracyjną dopuszczalne zgodnie z wytycznymi RAL-GZ 716/1. Zmiany odcienia folii dekoracyjnej w gotowym Produkcie, powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania lub montażu Produktu, uszkodzenia mechanicznego lub czyszczenia niedozwolonymi środkami, nie podlegają Gwarancji. \*\*
- Gwarancja na szyby stosowane w stolarnie PVC dotyczy szczelności szyb zespolonych. Gwarancja nie dotyczy pęknięć szkła powstałych w wyniku różnicy ciśnienia między miejscem produkcji a lokalizacją montażu, w szbach użytkowanych na wysokości >650 m n.p.m., oraz spowodowanych zewnętrznym, mechanicznym lub termicznym wpływem.
- Gwarancja nie dotyczy zmian odcieni barwy szyb pojedynczych i zespolonych, wynikających z zastosowania surowców i ich różnych proporcji do produkcji szkła bazowego, grubości szkła, rodzaju powłok, warunków oświetlenia, oraz kąta patrzenia na ich powierzchnie. \*\*
- Dopuszcza się odchylenia barwy szkła pomiędzy Produktami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych. \*\*
- Dopuszcza się deformację szkła, które podlegało termicznemu procesowi hartowania. \*\*
- Gwarancja na szczelność pakietu szybowego obejmuje wyłącznie przypadki, w których utrata szczelności nastąpiła z przyczyn wadliwego wykonania pakietu szybowego lub wad materiałowych szyb. Gwarancja nie obejmuje szyb, w których utrata szczelności występuje jednocześnie z pęknięciem, rozbiciem lub uszkodzeniem mechanicznym co najmniej jednej z szyb składowych.
- Gwarancja nie obejmuje zjawiska wyroszenia pary wodnej na zewnętrznych powierzchniach szyb zespolonych, które jest zjawiskiem naturalnym i nie może być uważane za wadę.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i termicznych szyb, w tym pęknięć powstałych podczas eksploatacji np. wskutek naklejania na szybę folii, częściowego przesłonięcia itp. jak również naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy oraz Wytyczne Jakościowe Producenta. \*\*
- Oceny jakości szyb zespolonych należy dokonywać w oparciu o Wytyczne Jakościowe Producenta. Kryteria oceny jakości szyb zespolonych i pojedynczych formatkach: \*\*

TAB.1. Dopuszczalne wady szkła w szbach zespolonych i pojedynczych formatkach

| NAZWA WADY                      | Obszar 15mm od krawędzi szyby (strefa R) | Obszar wokół szyby, o szerokości od 15 mm do 50 mm (strefa E) od krawędzi szyby | Obszar główny (strefa M)                           |
|---------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Zarysowania włosowate           | Dozwolone                                | Dozwolone, nie w skupiskach                                                     |                                                    |
| Rysy                            | Dozwolone                                | Dozwolona 1 szt./m <sup>2</sup> o długości ≤ 30 mm                              | Dozwolona 1 szt./m <sup>2</sup> o długości ≤ 15 mm |
| Punktowe defekty                |                                          |                                                                                 |                                                    |
| Ø ≤ 1,0 mm                      | Dozwolone                                | Dozwolone                                                                       | Dozwolone 2 szt./m2                                |
| 1,0mm < Ø ≤ 3,0 mm              |                                          | Dozwolone 1 szt./m <sup>2</sup>                                                 | Dozwolone 1 szt./m <sup>2</sup> <2 mm              |
| Ø > 3,0 mm                      |                                          | Niedopuszczalne                                                                 | Niedopuszczalne                                    |
| Zabrudzenia, plamy i zadrapania |                                          |                                                                                 |                                                    |
| ≤ 3,0 mm                        | Dozwolone                                | Dozwolone 1 szt./m <sup>2</sup>                                                 | Dozwolone 1 szt./m <sup>2</sup>                    |
| > 3mm                           | Dozwolone                                | Niedopuszczalne                                                                 | Niedopuszczalne                                    |

- Ocenę występowania wad/rozbieżności/nieściśłości należy wykonać patrząc na szybę z odległości min. 2 m, od wewnątrz na zewnątrz pod kątem obserwacji możliwie najbardziej prostopadłym do powierzchni szyby, przy rozproszonym świetle dziennym bez światła bezpośredniego lub sztucznego oświetlenia, na jednolitym szarym tle lub na tle zachmurzonego nieba.
- Z uwagi na technologię wykonania moskitier stanowiących element dodatkowego wyposażenia stolarki, gwarancja nie obejmuje odształceń uszczelce, drobnych zarysowań profili, ram i skrzydeł lub innych uszkodzeń, powstałych na skutek użycia, montażu lub demontażu elementów dodatkowego wyposażenia stolarki, które stanowią wynik normalnej eksploatacji stolarki oraz elementów jej dodatkowego wyposażenia.
- Po każdorazowym montażu lub demontażu moskitier klient zobowiązany jest do sprawdzenia prawidłowości funkcjonowania stolarki i moskitier.

## IV. WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA POWŁOKI NAKŁADANE METODĄ TERMODRUKU DEKOR ORAZ OKLEINOWANIE

- Gwarancja nie obejmuje utraty połysku, która następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, równocześnie dopuszcza się występowanie plam i przebarwień.
- Gwarancja nie obejmuje różnic w połowie DEKOR w zakresie tego samego wzoru i tego samego odcienia mniejszych niż 15%.
- Różnice w odcieniach kolorów pomiędzy Produktami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych są dopuszczalne i wynikają z procesu technologicznego.
- Gwarancja objęte są powłoki na powierzchniach istotnie ważnych z punktu widzenia wyglądu i użyteczności Produktu. Nie włącza się do powierzchni istotnie ważnych krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych, krawędzi otworów i cięć technologicznych.
- Wszystkie zauważone uszkodzenia powłoki powinny być natychmiast usuwane przez osoby kompetentne.\*
- Ocena wzrokowa elementów powinna być realizowana nieuzbrojonym okiem z odległości 2 m.
- Sposób naprawy uszkodzeń powłoki profili określa Producent, dopuszcza się wykonanie naprawy techniką retuszu.

## V. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

- W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie udokumentowane wady Produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.
- Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego Produktu lub wymiany Produktu na nowy - o sposobie decyduje Producent. Powyższy zapis nie wyłącza możliwości porozumienia się w inny sposób, np. podjęcie ustaleń w sprawie obniżenia ceny.
- Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprowadzić od poddostawców lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu zamontowania Produktu, które uniemożliwiają przeprowadzenie procesu technologicznego wymaganego do naprawy, w takim wypadku okres wykonania naprawy nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

4. W przypadku gdy wykonanie naprawy lub wymiana Produktu lub jego części będzie niemożliwe, w związku z koniecznością sprowadzenia lub wyprodukowania części zamiennych a także organizacją procesu produkcji u gwaranta, lub ze względu na przyczyny niezależne od gwaranta termin wymiany lub naprawy może ulec wydłużeniu, o czym gwarant poinformuje kupującego.
5. W sytuacji, gdy naprawa produktu wymaga pracy na wysokości powyżej 2 m od poziomu gruntu, zgłaszający reklamację zapewni ekipie serwisowej bezpieczny dostęp do Produktu.
6. Jeżeli stwierdzono występowanie wad powłoki po dokonaniu trwałego montażu Produktu (nie można go zdemontować) Klient nie może domagać się od Gwaranta ponownego malowania proszkowego, w zaistniałej sytuacji Producent w przypadku uzasadnionych roszczeń dokona naprawy na miejscu u Klienta farbami renowacyjnymi, które mogą odbiegać odcieniem i strukturą od powłoki proszkowej.

#### VI. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE NIE BĘDĄ REALIZOWANE W PRZYPADKU:

1. Braku spełnienia przesłanek niezbędnych do uwzględnienia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji.
2. Gdy Produkt lub jego część nie podlega gwarancji.
3. Usunięcia lub zamazania uniemożliwiającego odczytanie tabliczki znamionowej.
4. Uszkodzeń powłoki Produktu na skutek działania temperatury powyżej 70°C.
5. Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego transportu, magazynowania lub w czasie instalowania Produktu.
6. Uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu wykonywanego we własnym zakresie przez Klienta.
7. Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną\*, niezgodnie z Instrukcją Instalowania i Instrukcją Obsługi i konserwacji lub niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
8. Uszkodzeń powstałych na skutek niestabilności konstrukcji, w których zamontowane są Produkty.
9. Wystąpienia wad będących następstwem wadliwego montażu.
10. Uszkodzeń będących następstwem celowego działania.
11. Użytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem.
12. Obsługi nieodpowiedniej i niezgodnej z Instrukcją Obsługi i Konserwacji produktu lub użytkowania niesprawnego Produktu.
13. Zaniechania lub niewłaściwej konserwacji, nieprawidłowej obsługi, niewłaściwej eksploatacji, czyszczenia niewłaściwymi środkami wg wymagań zawartych w Instrukcji Obsługi i Konserwacji.
14. Działania na Produkt czynników zewnętrznych takich jak: ogień, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ściernące i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub substancje odzwierzęce lub anormalnych warunków pogodowych, klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych.
15. Zakłóceń w funkcjonowaniu urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.
16. Uszkodzeń lub wadliwego działania wyposażenia elektrycznego powstałych nie z winy Producenta, a spowodowanych w szczególności przez: wyładowania atmosferyczne, zalanie płynami, udary mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające, czy też inne czynniki zewnętrzne.
17. Napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby niekompetentne\*, lub nieupoważnione do takich zmian przez Producenta.
18. Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Producenta bądź rekomendowane przez Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
19. Braku zgody Użytkownika na usunięcie wad w sposób określony przez Producenta.

W przypadku stwierdzenia wady Produktu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przed jego zamontowaniem, Producent nie będzie zobowiązany do poniesienia kosztów demontażu i ponownego montażu Produktu w obiekcie, o ile w celu usunięcia wady konieczne okaże się jego zdemontowanie.

#### VII. TRANSPORT I SKŁADOWANIE

1. Produkt można transportować jedynie w pozycji pionowej.
2. Produkt należy składować do czasu montażu w miejscu nie narażonym na bezpośrednie działanie promieni słonecznych oraz kontakt z gorącymi przedmiotami, środkami o agresywnym działaniu chemicznym, środkami impregacyjnymi, klejami, farbami, rozpuszczalnikami.
3. Zabrania się przenoszenia Produktu za uchwyt, klamki, okucia.

#### VIII. UWAGI KOŃCOWE

1. Załącznikiem do Produktu jest Instrukcja Instalowania i Instrukcja Obsługi i Konserwacji, Karta Gwarancyjna.
2. Koszty naprawy usterek lub wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi wzywający serwis Producenta.
3. W przypadku konieczności przekazania podzespołu do ekspertyzy u dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
4. Gwarancja na Produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
5. Inne parametry Produktów, które nie są opisane w Warunkach Gwarancji są określone w kartach technicznych dla właściwej grupy produktowej w opisie standardowego wykonania.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa.

\* - osoba kompetentna - osoba zaopatrzona w niezbędne instrukcje, odpowiednio wyszkolona, o kwalifikacjach wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia, zapewniająca wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny.

\*\* - ocenę w odniesieniu do parametrów Produktu należy przeprowadzać w oparciu o Wytyczne Jakościowe Producenta. Wytyczne jakościowe dostępne są w Punkcie Handlowym.

**DZIEKUJEMY ZA WYBÓR MARKI WIŚNIEWSKI**  
Przypominamy Państwu, że tylko prawidłowy montaż, właściwa obsługa oraz konserwacja Produktu zapewniają pełną satysfakcję oraz bezpieczne i długoletnie użytkowanie.

**I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

- Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy Produktów WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą 33-311 Wielogłowy 153 - zwaną dalej Producentem lub Gwarantem - zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, wyrobów składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Zamawiającego.
- Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji na Produkt jest dowód zakupu oraz prawidłowo i kompletnie wypełniona karta gwarancyjna (kartę gwarancyjną wystawia Punkt Handlowy).
- Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje punkt, w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja punktu sprzedaży) Producent.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po stwierdzeniu wady lub usterki nią wywołanej w formie pisemnej. Wady jawne muszą być zgłoszone przed zamontowaniem Produktu.
- Użytkowanie wadliwego Produktu jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla Użytkownika i w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego Produktu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
- W momencie otrzymania Produktu, należy dokonać ilościowego i jakościowego odbioru Produktu w zakresie wad jawnych. W przypadku stwierdzenia w chwili odbioru wad jakościowych lub braków ilościowych, niekompletności Produktu lub jego akcesoriów, należy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni od momentu odbioru Produktu zgłosić zauważoną niezgodność lub wadę. Za wadę Produktu uważa się w szczególności niezgodności wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne szyby, np. zarysowania, pęknięcia oraz różnice w ilości elementów w stosunku do złożonego zamówienia.
- W ramach gwarancji Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstaną w składnikach majątku Użytkownika innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja. Odpowiedzialność Producenta jest ograniczona do wartości reklamowanego towaru dotkniętego wadą.
- Produkty WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. produkowane są zgodnie z wymogami Prawa Budowlanego tj. WT 2021 i przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 z dnia 9 marca 2011 r. ustanawiające zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych i uchylające dyrektywę Rady 89/106/EWG oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) nr 574/2014 z dnia 21 lutego 2014 roku zmieniające załącznik III do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 w odniesieniu do wzoru, który należy stosować przy sporządzaniu deklaracji właściwości użytkowych wyrobów budowlanych.
- Ocena zasadności złożonej reklamacji będzie prowadzona między innymi w oparciu o obowiązujące normy, dokumentację sprzedającego lub inne dokumenty zaakceptowane przez KUPUJĄCEGO Produkt, stanowiące załączniki do danego zamówienia.
- Zasadność reklamacji Produktów będzie oceniana w odniesieniu do parametrów deklarowanych w deklaracji właściwości użytkowych i normach branżowych dotyczących Produktów.

**II. OKRES GWARANCJI WYROBU**

- Producent udziela gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie Produktu na okres podany poniżej, pod warunkiem zamontowania i użytkowania Produktu zgodnie z Instrukcją Instalowania, Instrukcją Obsługi i Konserwacji, przeznaczaniem lub obowiązującymi przepisami. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu Produktu.
- Gwarancja na drzwi stalowe profilowe udzielana jest na okres 5 lat z wyłączeniem akcesoriów (tj. klamek, uchwyty, zamków, wkładek, samozamykaczy, dźwigni antypanicznych itp.) na które gwarancja wynosi 24 miesiące.
- Gwarancja na okna aluminiowe FUTURO udzielana jest na okres 5 lat z wyłączeniem i akcesoriów (tj. klamek, uchwyty, zamków, wkładek, itp.) na które gwarancja wynosi 24 miesiące.
- Okres gwarancji na elementy automatyki stolarki, siłowniki elektryczne do okien wynosi 12 miesięcy. Przedłużenie gwarancji jest możliwe tylko po podpisaniu umowy serwisowej z producentem tych urządzeń. W przypadku gdy gwarancja udzielana jest bezpośrednio przez producenta wymienionych wyżej urządzeń, dokonującego ich montażu, producent urządzeń udziela własnej gwarancji i wydaje on odrębną kartę gwarancyjną.
- Okres gwarancji na pozostałe, dodatkowe wyposażenie elektryczne drzwi, w tym zamki elektryczne wynosi 24 miesiące.
- Okres gwarancji na szczelność pakietów szybowych o kształtach prostokątnych, produkowanych w Firmie Wiśniowski wynosi 10 lat (lista pakietów dostępna w Wytycznych Jakościowych);\*\*\*
- Okres gwarancji na szczelność pozostałych pakietów szybowych o kształtach prostokątnych wynosi 5 lat.
- Okres gwarancji na szczelność pozostałych pakietów szybowych o kształtach nie prostokątnych wynosi 2 lata.
- Na drzwi stalowe płaszczowe oraz pozostałe Produkty i akcesoria nie wymienione powyżej Producent udziela gwarancji na okres 2 lat od daty zakupu Produktu
- Szyby zespolone ze szprosami wewnętrznymi, a także ze względu na swoją strukturę (wzór) ze szkłem ornamentowym, piaskowanym oraz trawionym wyłączone są z ochrony gwarancyjnej na szczelność pakietu.
- W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Producenta, pod warunkiem, że naprawa wynikała z uzasadnionej reklamacji.
- Na zakupione części zamienne, montowane po pierwotnym okresie gwarancji wyrobu, okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Po naprawie wyrobu przy użyciu takich części, gwarancja są objęte wyłącznie te części.

**III. OKRES GWARANCJI PRODUKTU - POSTANOWIENIA DODATKOWE**

- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są elementy, które podlegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. baterie, uszczelki, uszczelnienia szczotkowe, itp.).
- Gwarancja nie obejmuje regulacji okuć i konserwacji produktu przewidzianych w Instrukcji Obsługi i Konserwacji.
- Gwarancja nie obejmuje usterek mechanicznych lub wizualnych, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu produktu a nie mają wpływu na jego właściwości użytkowe \*\*\*.
- Gwarancja na szyby dotyczy: szczelności szyb zespolonych, utraty przezierności, utrzymania adhezji szyb wielowarstwowych (poza pasem brzożnym o szerokości 100 mm od krawędzi szyby i krawędzi otworów). Gwarancja nie dotyczy pęknięć szkła powstałych w wyniku różnicy ciśnienia między miejscem produkcji a lokalizacją montażu, w szybach użytkowanych na wysokości >650 m n.p.m. oraz spowodowanych zewnętrznym, mechanicznym lub termicznym wpływem.
- Gwarancja na szczelność pakietu szybowego obejmuje wyłącznie przypadki, w których utrata szczelności nastąpiła z przyczyn wadliwego wykonania pakietu szybowego lub wad materiałowych szyb. Gwarancja nie obejmuje szyb, w których utrata szczelności występuje jednocześnie z pęknięciem, rozbięciem lub uszkodzeniem mechanicznym co najmniej jednej z szyb składowych.
- Gwarancja nie dotyczy zmian odcieni barwy szyb pojedynczych i zespolonych, wynikających z zastosowania surowców i ich różnych proporcji do produkcji szkła bazowego, grubości szkła, rodzaju powłok, warunków oświetlenia, oraz kąta patrzenia na ich powierzchnie. \*\*\*
- Dopuszcza się odchylenia barwy szkła pomiędzy Produktami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych. \*\*\*
- Dopuszcza się deformację szkła, które podlegało termicznemu procesowi hartowania. \*\*\*
- Gwarancja nie obejmuje zjawiska wyroszenia pary wodnej na zewnętrznych powierzchniach szyb zespolonych, które jest zjawiskiem naturalnym i nie może być uważane za wadę.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i termicznych szyb, w tym pęknięć powstałych podczas eksploatacji np. wskutek naklejania na szyb folii, częściowego przesłonięcia itp, jak również naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy oraz Wytyczne Jakościowe Producenta. \*\*\*
- Oceny jakości szyb zespolonych należy dokonywać w oparciu o Wytyczne Jakościowe Producenta. Kryteria oceny jakości szyb zespolonych i pojedynczych formatów: \*\*\*

**TAB.1. Dopuszczalne wady szkła w szybach zespolonych i pojedynczych formatach**

| NAZWA WADY                      | Obszar 15mm od krawędzi szyby (strefa R) | Obszar wokół szyby, o szerokości od 15 mm do 50 mm (strefa E) od krawędzi szyby | Obszar główny (strefa M)               |
|---------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Zarysowania włosowate           | Dozwolone                                | Dozwolone, nie w skupiskach                                                     |                                        |
| Rysy                            | Dozwolone                                | Dozwolona 1 szt./m2 o długości ≤ 30 mm                                          | Dozwolona 1 szt./m2 o długości ≤ 15 mm |
| Punktowe defekty                |                                          |                                                                                 |                                        |
| Ø ≤ 1,0 mm                      | Dozwolone                                | Dozwolone                                                                       | Dozwolone 2 szt./m2                    |
| 1,0 mm < Ø ≤ 3,0 mm             |                                          | Dozwolone 1 szt./m2                                                             | Dozwolone 1 szt./m2 <2 mm              |
| Ø > 3,0 mm                      |                                          | Niedopuszczalne                                                                 | Niedopuszczalne                        |
| Zabrudzenia, plamy i zadrapania |                                          |                                                                                 |                                        |
| ≤ 3,0 mm                        | Dozwolone                                | Dozwolone 1 szt./m2                                                             | Dozwolone 1 szt./m2                    |
| >3,0 mm                         | Dozwolone                                | Niedopuszczalne                                                                 | Niedopuszczalne                        |

- Ocenę występowania wad/rozbieżności/nieściśłości należy wykonać patrząc na szybę z odległości min. 2 m, od wewnątrz na zewnątrz pod kątem obserwacji możliwie najbardziej prostopadłym do powierzchni szyby, przy rozproszonym świetle dziennym bez światła bezpośredniego lub sztucznego oświetlenia, na jednolitym szarym tle lub na tle zachmurzonego nieba.
- Z uwagi na technologię wykonania moskitier stanowiących element dodatkowego wyposażenia stolarki, gwarancja nie obejmuje odkształceń uszczelki, drobnych zarysowań profili, ram i skrzydeł lub innych uszkodzeń, powstałych na skutek użycia, montażu lub demontażu elementów dodatkowego wyposażenia stolarki, które stanowią wynik normalnej eksploatacji stolarki oraz elementów jej dodatkowego wyposażenia.
- Po każdorazowym montażu lub demontażu moskitier klient zobowiązany jest do sprawdzenia prawidłowości funkcjonowania stolarki i moskitier.

**IV. OKRES GWARANCJI ANTYPOROZYJNEJ WYNOŚI:**

- 10 lat na stolarkę aluminiową malowaną proszkowo farbami poliesterowymi- licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 10 lat i 6 miesięcy od daty produkcji):**
  - Gwarancja ulega skróceniu, gdy Produkt został zainstalowany w środowisku agresywnym;
  - Dla Produktów zainstalowanych na zewnątrz w terenach miejskich w głębi łądu albo łagodnym wybrzeżu (C3\* zagrożenie korozyjne średnie) 8 lat.
  - Dla Produktów zainstalowanych wewnątrz (baseny pływakie, urządzenia chemiczne) lub na zewnątrz w terenach przemysłowych w głębi łądu albo miejscach na wybrzeżu (C4\* zagrożenie korozyjne wysokie) 5 lat. Warunkiem udzielenia 5 letniej gwarancji na Produkty zainstalowane w środowisku C4\* jest podanie tej informacji na etapie zamówienia. W przeciwnym przypadku gwarancja jest udzielana na okres 24 miesięcy.
  - Dla Produktów zainstalowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych o dużej wilgotności lub o dużej zawartości chlorków (wybrzeże) (C5-1\* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 3 lata. Warunkiem udzielenia 3 letniej gwarancji na Produkty zainstalowane w środowisku C5-1\* jest podanie tej informacji na etapie zamówienia. W przeciwnym przypadku gwarancja jest udzielana na okres 18 miesięcy.
  - Dla Produktów zainstalowanych na zewnątrz w pobliżu morza w rejonach umiarkowanych (C5-M\* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 12 miesięcy. Warunkiem udzielenia gwarancji na Produkty zainstalowane w środowisku C5-M\* jest podanie tej informacji na etapie zamówienia. W przeciwnym przypadku Produkty eksploatowane w środowisku C5-M są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
  - Produkty eksploatowane bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- 5 lat na stolarkę z powłokami nakładanymi metodą termodruku DEKOR lub okleinowaną (jednak nie dłużej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji)**
  - Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie Produkty eksploatowane w środowisku od C1 do C3 włącznie.
  - Produkty eksploatowane w środowisku C4, C5-1, C5-M oraz bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- 5 lat na stolarkę stalową profilowaną proszkowo farbami poliesterowymi - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji).**
  - Gwarancja ulega skróceniu, gdy Produkt został zainstalowany w środowisku agresywnym;
  - Dla Produktów zainstalowanych na zewnątrz w terenach miejskich w głębi łądu albo łagodnym wybrzeżu (C3\* zagrożenie korozyjne średnie) 4 lata.
  - Dla Produktów zainstalowanych wewnątrz (baseny pływakie, urządzenia chemiczne) lub na zewnątrz w terenach przemysłowych w głębi łądu albo miejscach na wybrzeżu (C4\* zagrożenie korozyjne wysokie) 2 lata i 6 miesięcy.
  - Produkty eksploatowane w środowisku C5-1, C5-M oraz bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- 5 lat na drzwi stalowe płaszczowe - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji).**
  - Gwarancja ulega skróceniu, gdy Produkt został zainstalowany w środowisku agresywnym;

- Dla Produktów malowanych i z blachy powlekanej, zainstalowanych na zewnątrz w terenach miejskich w głębi ładu albo łagodnym wybrzeżu (C3\* zagrożenie korozyjne średnie) 4 lata.
  - Produkty wykonane z blachy cynkowej, nie malowane, zainstalowane na zewnątrz w terenach miejskich w głębi ładu albo łagodnym wybrzeżu (C3\* zagrożenie korozyjne średnie) są wyłączone z gwarancji.
  - Produkty eksploatowane w środowisku C4, C5-I, C5-M oraz bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- Gwarancja antykorozyjna na okucia i akcesoria oraz wyposażenie elektryczne:**
- Dla Produktów zainstalowanych w środowiskach C1, C2, C3 jest udzielana na okres 24 miesięcy.
  - Produkty eksploatowane w środowiskach C4, C5-I oraz C5-M są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

#### V. WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA POWŁOKI NAKŁADANE METODĄ LAKIEROWANIA, TERMODRUKU DEKOR ORAZ OKLEINOWANIE

- Gwarancja obejmuje przypadki braku przyczepności farby, łuszczenia się powłoki, tworzenie się pęcherzy i odprysków.
- Gwarancja na powłoki nakładane metodą termodruku dekor oraz okleinowane nie obejmuje utraty połysku, która następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, równocześnie dopuszcza się występowanie plam i przebarwień (nie objęte gwarancją). \*\*\*
- Gwarancja na powłoki nakładane metodą lakierowania obejmuje utratę połysku i zmiany koloru zgodnie z wartościami parametru ΔE określonymi w załączniku nr 12 do wytycznych technicznych QUALICOAT [www.qualipol.pl](http://www.qualipol.pl) (okres gwarancji obejmuje 18 miesięcy). Gwarancja nie dotyczy okuć malowanych, takich jak: klamki, uchwyty, szylidy, wkładki. Utrata połysku i zmiana koloru następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, możliwe jest występowanie plam i przebarwień (nie objęte gwarancją). \*\*\*
- Gwarancja nie obejmuje różnic w powłoce DEKOR w zakresie tego samego wzoru i tego samego odcienia mniejszych niż 15%.
- Dopuszczalne są różnice odcieni struktury DEKOR na poszyciach i profilach wynikających ze zmiany struktury na folii pigmentacyjnej. \*\*\*
- Dopuszczalne są wystąpienia przerwania lub rozmycia struktury DEKOR w miejscach załamania płaszczyzny na poszyciu drzwi. \*\*\*
- Różnice w odcieniach kolorów pomiędzy Produktami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami Produktów wykonywanymi różnymi technologiami produkcyjnymi są dopuszczalne i wynikają z procesu technologicznego.
- Dopuszczalne są różnice w odcieniach pomiędzy kolorami wykonanymi w technologii DEKOR a kolorami w okleinach o tożsamych nazwach, np. złoty dąb.
- Dopuszczalna jest możliwość wystąpienia różnic w odcieniach pomiędzy ościeżnicą drzwi oraz poszyciem skrzydła.
- W przypadku lakierowania tzw. profili ciepłych (z przekładką termiczną) powłoka lakiernicza na przekładce może mieć pogorszoną jakość i właściwości, co nie stanowi wady.
- Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczą 0,25% powierzchni.
- Uszkodzenia mechaniczne powstałe na powierzchni okuć (uchwyty, klamki, szylidy, wkładki) w skutek normalnego użytkowania nie podlegają warunkom gwarancji.
- Gwarancja objęte są powłoki na powierzchniach istotnie ważnych z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie włącza się do powierzchni istotnie ważnych krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych, miejsc podwieszania, miejsc nie pokrytych lakierem, krawędzi otworów i cięć technologicznych.
- Gwarancja na powłoki nakładane jest udzielana pod warunkiem spełnienia warunków i zasad konserwacji zamieszczonych w Instrukcji Obsługi i Konserwacji lub dokumentacji powykonawczej dostarczonej wraz z Produktem.
- Wszystkie zauważone uszkodzenia powłoki powinny być natychmiast usuwane przez osoby kompetentne. \*\*
- Ocena powłoki malarskiej przeprowadzana jest zgodnie z wytycznymi QUALICOAT.
- Ocena wzrokowa elementów powinna być realizowana nieuzbrojonym okiem z odległości 2 m, patrząc pod kątem prostopadłym do powierzchni.
- Sposób naprawy uszkodzeń powłoki profili określa Producent, dopuszcza się wykonanie naprawy techniką retuszu.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych Produktów.

#### VI. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

- W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie udokumentowane wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.
- Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu lub wymiany produktu na nowy – o sposobie decyduje Producent. Powyższy zapis nie wyłącza możliwości porozumienia się w inny sposób, np. podjęcie ustaleń w sprawie obniżenia ceny.
- Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprowadzić od poddostawców lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu załatwienia reklamacji, które uniemożliwiają przeprowadzenie procesu technologicznego wymaganego do naprawy, w takim wypadku okres wykonania naprawy nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
- W przypadku gdy wykonanie naprawy lub wymiana Produktu lub jego części będzie niemożliwe, w związku z koniecznością sprowadzenia lub wyprodukowania części zamiennych a także organizacją procesu produkcji u gwaranta, lub ze względu na przyczyny niezależne od gwaranta termin wymiany lub naprawy może ulec wydłużeniu, o czym gwarant poinformuje kupującego.
- W sytuacji, gdy naprawa produktu wymaga pracy na wysokości powyżej 2 m od poziomu gruntu, zgłaszający reklamację zapewni ekipie serwisowej bezpieczny dostęp do Produktu.
- Jeżeli stwierdzono występowanie wad powłoki malarskiej po dokonaniu trwałego montażu produktu (nie można go zdemontować) Klient nie może domagać się od Gwaranta ponownego malowania proszkowego, w zaistniałej sytuacji Producent w przypadku uzasadnionych roszczeń dokona naprawy na miejscu u Klienta farbami renowacyjnymi, które mogą odbiegać odcieniem i strukturą od powłoki proszkowej.

#### VII. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE NIE BĘDĄ REALIZOWANE W PRZYPADKU:

- Braku spełnienia przesłanek niezbędnych do uwzględnienia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji.
- Gdy Produkt lub jego część nie podlega gwarancji.
- Usunięcia lub zamazania uniemożliwiającego odczytanie tabliczki znamionowej.
- Uszkodzeń powłoki Produktu na skutek działania temperatury powyżej 70°C.
- Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego transportu, magazynowania lub instalowania Produktu.
- Użytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem.
- Uszkodzeń będących następstwem celowego działania.
- Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną\*\*, niezgodnie z Instrukcją Instalowania, Instrukcją Obsługi i Konserwacji lub niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
- Obsługi nieodpowiedniej i niezgodnej z Instrukcją Obsługi i Konserwacji produktu lub użytkowania niesprawnego Produktu.
- Uszkodzeń powłoki powstałych na skutek zaniechania konserwacji lub nieprzestrzegania zasad konserwacji powłok malarskich zamieszczonych w Instrukcji Obsługi i Konserwacji lub dokumentacji powykonawczej dostarczonej wraz z Produktem.
- Działania na Produkt czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ściierające i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych, klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych.
- Zakłóceń w funkcjonowaniu urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.
- Uszkodzeń lub wadliwego działania wyposażenia elektrycznego powstałych nie z winy Producenta, a spowodowanych w szczególności przez: wyładowania atmosferyczne, zalanie płynami, udary mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające, czy też inne czynniki zewnętrzne.
- Napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby niekompetentne \*\*, lub nieupoważnione przez Producenta.
- Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Producenta bądź rekomendowane przez Producenta, bez pisemnej zgody Producenta
- Nie wykonania czynności przewidzianych w Instrukcji Instalowania, Instrukcji Obsługi i Konserwacji do wykonania których zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt.
- Braku zgody Użytkownika na usunięcie wad w sposób określony przez Producenta.

W przypadku stwierdzenia wady Produktu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przed jego zamontowaniem, Producent nie będzie zobowiązany do poniesienia kosztów demontażu i ponownego montażu Produktu w obiekcie, a ile w celu usunięcia wady konieczne okaże się jego zdemontowanie.

#### VIII. UWAGI KOŃCOWE

- Załącznikiem do Produktu jest Instrukcja Instalowania, Instrukcja Obsługi i Konserwacji, Karta Gwarancyjna.
- Koszty naprawy usterek lub wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi wzywający serwis Producenta.
- W przypadku konieczności przekazania podzespołu do ekspertyzy u dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
- Gwarancja na Produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rejmacji za wady rzeczy sprzedanej.
- Inne parametry Produktów, które nie są opisane w Warunkach Gwarancji są określone w Cennikach dla właściwej grupy produktowej w opisie standardowego wykonania.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają ogólne obowiązujące przepisy prawa.

\* - stopień korozyjności środowiska wg PN-EN ISO 12944-2:2018-02 Farby i lakiery -- Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich -- Część 2: Klasyfikacja środowisk”.

\*\* - osoba kompetentna – osoba zaopatrzona w niezbędne instrukcje, odpowiednio wyszkolona, o kwalifikacjach wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia, zapewniająca wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny.

\*\*\* - ocenę w odniesieniu do parametrów Produktu należy przeprowadzać w oparciu o Wytyczne Jakościowe Producenta. Wytyczne jakościowe dostępne są w Punkcie Handlowym.