

avante[®]
windows & doors



GWARANCJA OBSŁUGI
NA NAJWYŻSZYM POZIOMIE

INNOWACYJNOŚĆ, WYSOKA
JAKOŚĆ I GWARANCJA
NIEZAWODNOŚCI.





OKNA Z POLISĄ

"Pod opiekuńczymi skrzydłami"

SZANOWNI PAŃSTWO,

Dziękujemy za zaufanie, jakim nas obdarzyliście podejmując decyzję o wyborze stolarki okiennej marki **avante**.

Gratulujemy wyboru, bo trafia do Was produkt wykonany zgodnie z najnowszymi osiągnięciami technologicznymi oraz z najwyższą starannością.

Naszym Klientom chcemy zapewnić wsparcie i komfort w trakcie realizacji inwestycji, ale również podczas eksploatacji naszych okien i drzwi, dlatego oprócz 7-letniej gwarancji objęliśmy je dodatkowo dwuletnią polisą ubezpieczeniową **"Pod opiekuńczymi skrzydłami"**.

Mamy nadzieję, że stolarka okienna marki **avante** zapewni Państwu pełną i wieloletnią satysfakcję z dokonanego zakupu i użytkowania.

Z poważaniem,

Damian Brzezinski

Damian Brzezinski
Dyrektor Fabryki

CO DAJE POLISA "POD OPIEKUŃCZYMI SKRZYDŁAMI"?

Zdarzają się sytuacje nieoczekiwane, na które nie mamy wpływu.

Jeżeli w ciągu **24 miesięcy** po zamontowaniu naszych okien zostaną one uszkodzone wskutek huraganu, włamania, pożaru, zapewniamy **bezpłatną naprawę lub wymianę**. Szczegóły akcji na: <https://avante.pl/porady-i-inspiracje/>



Dlaczego? Nasz produkt i usługi skierowane są do najbardziej wymagającej grupy klientów, a my chcemy zapewnić im jak najwyższy komfort ich użytkowania.

Jeżeli przydarzy się Państwu jeden z wymienionych powyżej wypadków, prosimy zgłosić się bezpośrednio do Sprzedawcy. W celu skutecznego dokonania zgłoszenia niezbędne będą protokół sporządzony przez policję, straż lub inne służby oraz kopia faktury za zakupione okna.





ZAPEWNIAMY KOMFORT
OBSŁUGI I BEZPIECZEŃSTWO
UŻYTKOWANIA NASZYCH OKIEN
NA NAJWYŻSZYM POZIOMIE.



ENERGOOSZCZĘDNE
ROZWIĄZANIA



PONAD 25 LAT
NA RYNKU

GWARANCJA NA 7 LAT

Oddajemy w Państwa ręce produkty **avante** objęte 7-letnią gwarancją na profile i okucia oraz 5-letnią na szyby, ponieważ jesteśmy spokojni o ich trwałość.



W ramach udzielanej gwarancji zobowiązujemy się do bezpłatnego usunięcia wad uniemożliwiających prawidłowe użytkowanie naszych produktów. Bardzo prosimy o uważne przeczytanie przedstawionych dalej **warunków gwarancji**.

Skorzystanie z uprawnień gwarancyjnych jest możliwe jedynie wtedy, gdy okna użytkowane są zgodnie z przeznaczeniem i warunkami gwarancji, poddawane są regularnym zabiegom konserwacyjnym opisanym w dziale **Poradnik użytkownika** oraz corocznym przeglądom i regulacji potwierdzonymi wpisem w gwarancji.



7 LAT
GWARANCJI



PORADNIK UŻYTKOWNIKA

Za nasze produkty bierzemy całkowitą odpowiedzialność i dokładamy wszelkich starań, aby po zakupie i montażu zmaksymalizować komfort ich użytkowania.

Funkcjonalność i niezawodność okien i drzwi jest kluczowym aspektem dla inwestorów i użytkowników.

Aby była możliwa należy przestrzegać kilku prostych zasad, które można podzielić na dwie grupy.

Pierwsza z nich to właściwe użytkowanie, a druga to okresowa konserwacja.

WŁAŚCIWE UŻYTKOWANIE

Jednym z najczęstszych błędów we właściwym użytkowaniu okien jest nieodpowiednie manipulowanie klamką okienną, co może prowadzić do uszkodzenia okuć i braku szczelności okna.

Zadbaj o to, aby pozycja klamki była zawsze prawidłowa.



Gdy okno jest zamknięte, klamka zawsze jest skierowana ku dołowi.



Prawidłowa pozycja klamki przy oknie otwartym.



Prawidłowa pozycja klamki przy oknie uchylonym.



Prawidłowa pozycja klamki przy mikrorozszczelnieniu to odchylenie 45° od pionu.

UWAGA! Nie wolno obracać klamki przy **otwartym oknie**.





ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

- Na skrzydło okna nie może oddziaływać żadne inne dodatkowe obciążenie. Nie wieszaj nic na skrzydle okna.
- Nie należy trzaskać oknem oraz naciskać na szybę.
- Nie wolno wciskać żadnych przedmiotów pomiędzy skrzydło a ościeżnicę.
- Jeżeli z okien korzystać będą dzieci lub osoby o ograniczonej sprawności umysłowej, należy zamontować element dający kontrolę nad otwarciem okna, np. blokadę rozwarcia lub klamkę zamykaną na klucz.
- W przypadku silnych porywów wiatru okno powinno być zamknięte.
- Zawsze należy uważać i nie wkładać ręki między skrzydło a ościeżnicę przy zamykaniu okna.



KONSERWACJA okien i drzwi

PROFILE można myć letnią wodą z płynem do mycia naczyń. W przypadku silnego zabrudzenia, zalecamy czyszczenie z użyciem specjalistycznych środków do czyszczenia stolarki okiennej. Nie wolno stosować środków ściernych, polerskich i zawierających rozpuszczalnik.

USZCZELKI aby jak najdłużej spełniały swoją funkcję, należy poddawać zabiegom konserwacyjnym. Usuwać regularnie zabrudzenia i kurz przemywając je letnią wodą z płynem do mycia naczyń oraz smarować specjalnym olejem. Jeżeli uszczelka wysunie się ze szczeliny mocującej, można ją z powrotem wcisnąć zaczynając od miejsca gdzie jest jeszcze zamocowana. Nie należy używać ostro zakończonych przedmiotów, ponieważ mogą uszkodzić uszczelki.

SZYBY należy myć letnią wodą przy pomocy irchowej szmatki lub spryskiwacza do szyb. Nie używać środków zawierających rozpuszczalnik. Nie należy ograniczać w obrębie okna równomiernego ogrzewania szyby na jej powierzchni oraz kierować bezpośrednio źródła ciepła na szyby, ani częściowo oślaniać powierzchnię szyby.





OKUCIA należy raz w roku poddawać zabiegom konserwacyjnym, takim jak usuwanie zabrudzeń i smarowanie ruchomych elementów okuć przy użyciu wazeliny technicznej, smaru lub oleju maszynowego bez zawartości żywicy i kwasów, sprawdzenie śrub mocujących klamkę i dokręcenie ich, jeżeli jest taka potrzeba, regulacja położenia skrzydeł (instrukcja dostępna u sprzedawcy).

Czynności te należy powierzyć **wyspecjalizowanej ekipie montażowej.**

Wykonanie zabiegów regulacji i konserwacji powinno być każdorazowo potwierdzone wpisem w odpowiedniej rubryce (str. 13).



WYKAZ

wykonanych regulacji i konserwacji

data regulacji pomontażowej,
pieczęć i podpis serwisanta

data, pieczęć i podpis serwisanta

data, pieczęć i podpis serwisanta

data, pieczęć i podpis serwisanta

Pierwsza regulacja okien jest przeprowadzona bezpośrednio po montażu i jest usługą bezpłatną. Kolejne powinny być wykonywane co najmniej raz w roku.

data, pieczęć i podpis serwisanta

data, pieczęć i podpis serwisanta

data, pieczęć i podpis serwisanta



KARTA GWARANCYJNA

Gwarancji udziela producent Avante Spółka Akcyjna, 82-300 Elbląg, ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 6 (gwarancja producenta) dalej nazywany Gwarantem. Okres i warunki gwarancji określa niniejsza karta gwarancyjna. W ramach udzielanej gwarancji Gwarant zobowiązuje się wobec Nabywcy do bezpłatnego usunięcia wad uniemożliwiających prawidłowe użytkowanie stolarki okiennej ujawnionych w terminie określonym w gwarancji lub do dostarczenia stolarki wolnej od wad.

Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest możliwe jedynie wtedy, gdy okna zostały prawidłowo wbudowane, użytkowane są zgodnie z przeznaczeniem i warunkami gwarancji, poddawane są regularnym zabiegom konserwacyjnym opisanym w dziale „Poradnik użytkownika” oraz corocznym przeglądom i regulacji potwierdzonymi wpisem w gwarancji.

Gwarancji udziela się na okres:

- 7 lat na okna w zakresie trwałości i wytrzymałości profili i okuć oraz prawidłowego funkcjonowania w ramach dopuszczalnych tolerancji;
- 5 lat na drzwi wejściowe, tarasowe, przesuwne, uchylno-przesuwne montowane w mieszkaniach i domach jednorodzinnych;
- 2 lata na drzwi wejściowe, tarasowe, przesuwne, uchylno-przesuwne montowane w obiektach użyteczności publicznej;
- 5 lat na szyby w zakresie szczelności;
- 1 rok na akcesoria dodatkowe nie będące standardowym wyposażeniem stolarki (samozamkiacze, mechanizmy regulacji uchylu z poziomu posadzki, zatrzaski balkonowe, hamulce okienne, ograniczniki rozwarcia, zamki, nawiewniki, itp.);
- 1 rok na części użyte do naprawy lub wymiany, liczony od dnia zakończenia naprawy lub wymiany, nie krócej jednak niż okres gwarancji wyrobu.

Szczegółowe warunki gwarancji i postępowania reklamacyjnego:

1. Okna wyprodukowane są zgodnie z normą EN 14351-1+A2:2016.
2. Bieg gwarancji rozpoczyna się z chwilą zamontowania wyrobu lub wydania wyrobu (w przypadku usługi bez montażu).
3. Niniejszą gwarancją objęta jest wyłącznie stolarka okienna i drzwiowa, a nie usługa montażowa.
4. Gwarant zapewnia prawidłowe funkcjonowanie stolarki okiennej, gdy będzie ona używana zgodnie z przeznaczeniem i gdy przeprowadzane będą coroczne przeglądy i regulacje. Regulacja i konserwacja są usługą odpłatną. Wyjątek stanowi pierwsza regulacja dokonywana w dniu montażu.
5. Ze względu na długość okresu gwarancji aktualny cennik przeglądów, regulacji oraz innych usług dodatkowych wykonywanych przez Serwis Gwaranta dostępny jest na zapytanie pod adresem serwis@avante.pl.

KARTA GWARANCYJNA C.D.

5. Gwarant odpowiada tylko za wady stolarki powstałe z przyczyn tkwiących w samej rzeczy. Kupujący zobowiązany jest do obejrzenia okien przy odbiorze. Reklamacje wad jawnych takich jak: ilość sztuk niezgodnych z zamówieniem, uszkodzenia szkła, zarysowania, niewłaściwy kolor, itp. winny być zgłoszone przy odbiorze w formie pisemnej. Po tym czasie nie będą uznawane. Wady nieistotne produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową np. zarysowania, wgniecenia zewnętrznych stron ościeżnic, nie podlegają gwarancji.
6. Niezdatność ocenia się z uwzględnieniem norm i kryteriów technicznych, zgodnie z którymi wykonano produkt i jego elementy, w tym: norm na szkło (EN 1279-1:2018), norm dotyczących kształtowników PVC-U: PN-EN 12608. Zgodnie z normami technicznymi wygląd kształtowników będzie określany poprzez oględziny z odległości minimum 1,5 m, prostopadłe do powierzchni, w świetle dziennym padającym pod kątem 45 stopni względem kierunku północnego lub ekwiwalentnym świetle ze sztucznego źródła. Z kolei szkło poddaje się oględzinom z odległości minimum 3 m, prostopadłe do płaszczyzny przy dziennym oświetleniu (bez bezpośredniego padania promieni słonecznych). Wady niewidoczne z tej odległości nie są kwalifikowane jako wady.
7. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wad ukrytych należy złożyć u Sprzedawcy reklamację wyłącznie w formie pisemnej niezwłocznie po ujawnieniu się wady, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od wykrycia wady pod rygorem utraty gwarancji. Podstawą przyjęcia zgłoszenia jest udowodnienie dokonania zakupu (np. faktura vat) oraz załączenie kopii karty gwarancyjnej strona 13, 14, 15.
8. Kartę gwarancyjną należy przechowywać przez cały okres gwarancji. W przypadku utraty karty gwarancyjnej, duplikaty karty nie będą wydawane.
9. Gwarant zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni od daty zgłoszenia. Brak odpowiedzi w terminie oznacza uznanie reklamacji.
10. Gwarant zobowiązuje się usunąć wady powstałe w okresie gwarancji w terminie: do 21 dni roboczych od daty zgłoszenia, gdy naprawa nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobu; do 30 dni roboczych od daty zgłoszenia, gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobu.
11. Gwarant może się uchylić od dotrzymania terminowej usługi gwarancyjnej w przypadku zaistnienia okoliczności siły wyższej, pod pojęciem, których rozumie się nagłe i nieprzewidziane zdarzenia, których nie można było uniknąć przy dołożeniu należytej staranności. W takiej sytuacji termin usunięcia wady będzie uzgadniany indywidualnie.
12. Miejszem wykonania naprawy gwarancyjnej jest Elbląg, ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 6 (siedziba producenta) chyba, że naprawa może nastąpić w miejscu, gdzie stolarka okienna jest zainstalowana. Zgłaszający uznaną reklamację nie ma obowiązku dostarczenia/odbioru reklamowanej stolarki do siedziby Gwaranta.
13. Gwarant zastrzega, że w związku z postępem technologicznym w okresie trwania gwarancji mogą wystąpić zmiany konstrukcyjne poszczególnych elementów składowych towaru (profile, okucie, szyby). W takim przypadku Gwarant zastrzega sobie prawo do zastąpienia danego elementu innym dostępnym elementem podobnej jakości.
14. Gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji wad.
15. Gwarant zapewnia wymianę wadliwego towaru lub jego elementów na wolne od wad tylko wówczas, jeśli stwierdzi istotne wady nie nadające się do usunięcia.
16. Nabywca zobowiązany jest do współdziałania i współpracy z Gwarantem przy ustalaniu przyczyn powstania wady, w szczególności do udostępnienia w uzgodnionym terminie dostępu do reklamowanej stolarki w celu wykonania oględzin, ekspertyz, potwierdzenia występowania wady oraz jej naprawy. W przypadku zamontowania stolarki w sposób utrudniający lub uniemożliwiający dostęp do niej Gwarant ma prawo odmówić wykonania usługi do momentu, aż Nabywca nie zapewni swobodnego dostępu.
17. **Gwarancja nie obejmuje:**
 - 17.1. Wad i uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych powstałych na skutek:
 - a) niewłaściwego transportu, składowania i przechowywania;
 - b) montażu stolarki i parapetów niezgodnie z instrukcją ITB-B6/2016, instrukcją producenta oraz zasadami sztuki budowlanej;
 - c) rozregulowania okuć (pierwszą regulację bezpośrednio po montażu przeprowadza firma montująca);
 - d) niewykonania zabiegów regulacji i konserwacji;
 - e) stosowania do mycia ostrych narzędzi i żrących substancji;
 - f) niewłaściwej eksploatacji;
 - g) wadliwej konstrukcji budynku;
 - h) nieusunięcia folii zabezpieczającej profile bezpośrednio po montażu, nie później jednak niż 1 miesiąc od daty odbioru stolarki;
 - i) wyrobów wymontowanych z miejsca pierwotnego i powtórnie zamontowanych w innym miejscu;

KARTA GWARANCYJNA C.D.

- j) napraw produktu wykonanych przez osoby nieuprawnione;
 - k) innych okoliczności, za które Gwarant nie odpowiada w tym uszkodzeń elementów, które powstały na skutek ich naturalnego zużycia;
- 17.2. Zaparovania, wyroszenia, przemarzania i konsekwencji tych zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczeń spowodowanych różnicą temperatur, dużą wilgotnością powietrza, brakiem odpowiedniej wentylacji, źle zamontowanych parapetów lub nieprawidłowym użytkowaniem stolarki.
- 17.3. Szyb, w przypadku:
- pęknięcia, zbitcia,
 - porysowania powierzchni zewnętrznych,
 - plam wywołanych przez środki chemiczne lub czynniki cieplne, np. iskry,
 - zjawisk optycznych oraz naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez normę na szkło EN 1279-1:2018
- 17.4. Okuć, w przypadku:
- uszkodzenia wywołanego przez zabrudzenie (np. tynkiem, zaprawą murarską),
 - uszkodzenia wywołanego poprzez niewłaściwą obsługę,
 - uszkodzeń spowodowanych jego rozregulowaniem (regulację okuć dokonuje kupujący we własnym zakresie, ale za pomocą osób z odpowiednimi kwalifikacjami),
 - braku okresowego smarowania zgodnie z instrukcją obsługi i użytkowania.
18. Utrata gwarancji następuje w przypadku:
- samodzielnego dokonania przez Nabywcę lub inne nieuprawnione osoby napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych (za wyjątkiem samodzielnego montażu elementów do tego przewidzianych);
 - zgubienia lub niewypełnienia karty gwarancyjnej;
 - dokonania w karcie gwarancyjnej zapisów lub korekt przez osoby nieupoważnione;
 - uszkodzeń stolarki wynikających z nieprzestrzegania zasad prawidłowej eksploatacji; wykonywania czynności niezgodnych z instrukcją określającą sposób czyszczenia, konserwacji i regulacji stolarki lub też ich zaniechanie;
 - przyczyn nie związanych ze zwykłym korzystaniem ze stolarki lub jej eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem;
 - stwierdzenia przez Gwaranta, że reklamowany wyrób jest niekompletny;
 - uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych (nie objętych polisą);
 - niewykonania corocznych zabiegów regulacji i konserwacji potwierdzonych wpisem w folderze gwarancyjnym;
19. Gwarant nie jest zobowiązany do wykonania czynności przewidzianych w instrukcjach konserwacji oraz czyszczenia i regulacji stolarki, do wykonania których to czynności Nabywca obowiązany jest we własnym zakresie i na własny koszt (nie dotyczy pierwszej regulacji przeprowadzonej w dniu montażu).
20. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszystkie koszty z tym związane ponosi Nabywca.
21. Udzielona gwarancja na sprzedany wyrób konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
22. Spory wynikające z niniejszej gwarancji załatwiane będą polubownie, zaś w razie braku polubownego załatwienia sporu, zostaną one poddane pod rozstrzygnięcie sądu zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej.
23. W sprawach nie ujętych warunkami gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

v12

Zapoznałem się z przedstawionymi warunkami gwarancji i je akceptuję.

Data i podpis Klienta

Podpis i pieczętka Sprzedawcy



AVANTE S.A.

ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 6

82-300 Elbląg

+48 55 888 0 222

biuro@avante.pl

www.avante.pl

